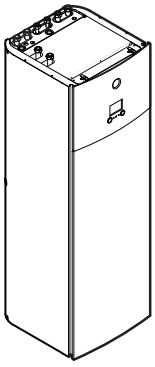
Guide de référence utilisateur

Daikin Altherma 3 H F



EAVZ16S18DA6V(7)
EAVZ16S23DA6V(7)

EAVZ16S18DA9W
EAVZ16S23DA9W

Guide de référence utilisateur
Daikin Altherma 3 H F

Français

Table des matières

1 À propos du présent document 2
1.1 Signification des avertissements et des symboles 3
2 Instructions de sécurité de l'utilisateur 3
2.1 Généralités 3
2.2 Instructions d'utilisation sûre 4
3 À propos du système 5
3.1 Composants dans une configuration type du système 5
4 Fonctionnement 5
4.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble 5
4.2 Écrans possibles: vue d'ensemble 6
4.2.1 Écran d'accueil 6
4.2.2 Écran du menu principal 7
4.2.3 Écran du point de consigne 8
4.2.4 Écran détaillé incluant des valeurs 8
4.3 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération 8
4.3.1 Indication visuelle 8
4.3.2 Pour ACTIVER ou DÉSACTIVER 9
4.4 Contrôle du chauffage/rafraîchissement 9
4.4.1 À propos du contrôle du chauffage/rafraîchissement 9
4.4.2 Réglage du mode ambiant 9
4.4.3 Détermination du contrôle de la température utilisé 10
4.4.4 Modification de la température intérieure souhaitée 10
4.4.5 Modification de la température de départ voulue 11
4.5 Contrôle de l'eau chaude sanitaire 11
4.5.1 À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire 11
4.5.2 Mode de réchauffage 12
4.5.3 Mode programmé 12
4.5.4 Mode programmé + de réchauffage 12
4.5.5 Modification de la température de l'eau chaude sanitaire 13
4.5.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS 13
4.6 Utilisation avancée 13
4.6.1 Utilisation du mode silencieux 13
4.6.2 Utilisation du mode vacances 14
4.6.3 Lecture des informations 14
4.6.4 Pour configurer l'heure et la date 14
4.7 Valeurs prédéfinies et programmes 15
4.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies 15
4.7.2 Réglage des prix de l'énergie 15
4.7.3 Utilisation et définition des programmes 16
4.7.4 Écran de la programmation: exemple 17
4.8 Courbe de la loi d'eau 19
4.8.1 Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau? 19
4.8.2 Courbe 2 points 19
4.8.3 Courbe pente-décalage 19
4.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau 19
4.9 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur 21
4.10 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur 22
4.10.1 Assistant de configuration 22
4.10.2 Menu des réglages 22
5 Conseils pour économiser l'énergie 22
6 Maintenance et entretien 22
6.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien 22
6.2 Pour trouver le N° à contacter/assistance 23
7 Dépannage 23
7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement 23
7.2 Pour contrôler l'historique des dysfonctionnements 23
7.3 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour 23
7.4 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide 24
7.5 Symptôme: panne de la pompe à chaleur 24
7.6 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service 24
8 Déplacement 24
8.1 Vue d'ensemble: déplacement 24
9 Mise au rebut 25
10 Glossaire 25

1 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales,
- Demandez à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas CONTRAIRE, demandez-lui de le faire.
- conserver la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Public visé

Utilisateurs finaux

Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

- **Consignes de sécurité générales:**
  - Consignes de sécurité que vous devez lire avant installation
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Manuel d'utilisation:**
  - Guide rapide pour l'utilisation de base
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence utilisateur:**
  - Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
  - Format: Fichiers numériques sous http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/
- **Manuel d'installation – Unité extérieure:**
  - Instructions d'installation
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité extérieure)
- **Manuel d'installation – Unité intérieure:**
  - Instructions d'installation
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)
- **Guide de référence installateur:**
  - Préparation de l'installation, bonnes pratiques, données de référence, …
  - Format: Fichiers numériques sous http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/
- **Addendum pour l'équipement en option:**
  - Informations complémentaires concernant la procédure d'installation de l'équipement en option
  - Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure) + Fichiers numériques sous http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.

Pistes de navigation

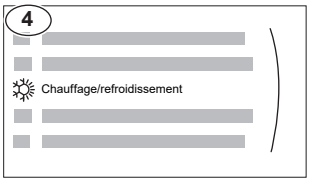
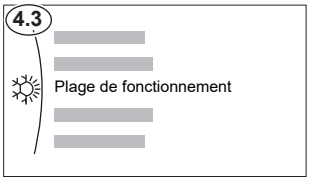
Les pistes de navigation (exemple: **[4.3]**) vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur.

1	Pour **activer** les pistes de navigation: à l'écran d'accueil ou l'écran du menu principal, appuyez sur le bouton de l'aide. Les pistes de navigation apparaissent dans le coin supérieur gauche de l'écran.	**?**
2	Pour **désactiver** les pistes de navigation: appuyez de nouveau sur le bouton de l'aide.	**?**

Le présent document mentionne également ces pistes de navigation. **Exemple:**

1	Accédez à **[4.3]**: `Chauffage/refroidissement` > `Plage de fonctionnement`.	

Cela signifie:

1	À partir de l'écran d'accueil, tournez la molette gauche et accédez à `Chauffage/refroidissement`. 	
2	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	
3	Tournez la molette gauche et accédez à `Plage de fonctionnement`. 	
4	Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.	

1.1 Signification des avertissements et des symboles

DANGER

Indique une situation qui entraîne la mort ou des blessures graves.

DANGER: RISQUE D'ÉLECTROCUTION

Indique une situation qui peut entraîner une électrocution.

DANGER: RISQUE DE BRÛLURE

Indique une situation qui pourrait entraîner des brûlures en raison de températures extrêmement chaudes ou froides.

DANGER: RISQUE D'EXPLOSION

Indique une situation qui peut entraîner une explosion.

AVERTISSEMENT

Indique une situation qui peut entraîner la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE

MISE EN GARDE

Indique une situation qui peut entraîner des blessures mineures ou modérées.

REMARQUE

Indique une situation qui peut entraîner des dommages au niveau de l'équipement ou des biens.

INFORMATION

Conseils utiles ou informations complémentaires.

Symboles utilisés sur l'unité:

Symbole	Explication
	Avant l'installation, lisez le manuel d'installation et d'utilisation ainsi que la fiche d'instructions de câblage.
	Avant d'effectuer la maintenance et les tâches d'entretien, lisez le manuel d'entretien.
	Pour plus d'informations, reportez-vous au guide d'installation et de référence utilisateur.
	L'unité contient des pièces rotatives. Soyez prudent lorsque vous entretenez ou inspectez l'unité.

Symboles utilisés dans la documentation:

Symbole	Explication
	Indique un titre de figure ou une référence à celui-ci. **Exemple:** "▲ 1–3 Titre de la figure" signifie "Figure 3 dans le chapitre 1".
	Indique un titre de tableau ou une référence à celui-ci. **Exemple:** "▦ 1–3 Titre du tableau" signifie "Tableau 3 dans le chapitre 1".

2 Instructions de sécurité de l'utilisateur

Respectez toujours les consignes et réglementations de sécurité suivantes.

2.1 Généralités

AVERTISSEMENT

Si vous avez des doutes concernant le fonctionnement de l'unité, contactez votre installateur.

AVERTISSEMENT

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou

mentales sont réduites ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, s'ils sont surveillés ou ont reçu des consignes quant à l'utilisation sécurisée de l'appareil et comprennent les risques liés à celle-ci.

Les enfants NE DOIVENT EN AUCUN CAS jouer avec l'appareil.

Le nettoyage et la maintenance NE DOIVENT EN AUCUN CAS être effectués par des enfants sans surveillance.

AVERTISSEMENT

Pour éviter tout risque d'incendie ou de décharge électrique:

- NE RINCEZ PAS l'unité.
- NE FAITES PAS fonctionner l'unité si vous avez les mains mouillées.
- NE PLACEZ PAS d'objets contenant de l'eau sur l'unité.

MISE EN GARDE

- NE PLACEZ PAS d'objets ou d'équipements sur l'unité.
- NE VOUS ASSEYEZ PAS, NE GRIMPEZ PAS et NE VOUS TENEZ PAS DEBOUT sur l'unité.

- Les unités disposent du symbole suivant:

Ce symbole signifie que les appareils électriques et électroniques NE peuvent PAS être mélangés à des ordures ménagères non triées. NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être assurés par un installateur agréé, conformément à la législation applicable.

Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état. En vous assurant que cet appareil est éliminé correctement, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé. Pour plus d'informations, contactez votre installateur ou les autorités locales.

- Les piles disposent du symbole suivant:

cela signifie que la batterie NE peut PAS être mélangée avec des déchets ménagers non triés. Si un symbole chimique apparaît sous le symbole, il indique que la pile contient un métal lourd en quantité supérieure à une certaine concentration.

Les symboles chimiques possibles sont: Pb: plomb (>0,004%).

Les batteries usagées DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés pour réutilisation. En vous assurant que les piles usagées sont correctement mises au rebut, vous contribuez à éviter les conséquences potentiellement néfastes sur l'environnement et la santé.

2.2 Instructions d'utilisation sûre

AVERTISSEMENT: MATÉRIAU LÉGÈREMENT INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieure de cette unité est moyennement inflammable.

AVERTISSEMENT

L'appareil doit être stocké de manière à empêcher tout dommage des composants mécaniques et dans un local bien aéré dépourvu de sources d'allumage en fonctionnement permanent (par exemple: flammes nues, appareil à gaz ou chauffage électrique en fonctionnement).

AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

AVERTISSEMENT

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un

chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.

Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventiler la pièce et contacter le revendeur de l'unité.

N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si 🔔 ou ⚠ s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

3 À propos du système

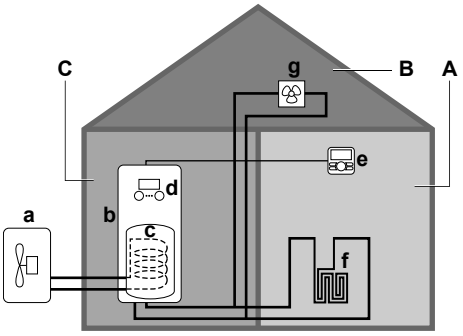
Selon la configuration du système, le système peut:

- chauffer une pièce,
- rafraîchir une pièce (si le modèle à pompe à chaleur C/R est installé).
- produire de l'eau chaude sanitaire.

INFORMATION

Le rafraîchissement ne s'applique que lorsqu'un kit de conversion (EKHVCONV*) est installé.

3.1 Composants dans une configuration type du système



A Zone principale. **Exemple:** Salle de séjour.
B Zone secondaire. **Exemple:** Chambre.
C Local technique. **Exemple:** Garage.
a Pompe à chaleur de l'unité extérieure
b Pompe à chaleur de l'unité intérieure
c Ballon d'eau chaude sanitaire (ECS)
d Interface utilisateur de l'unité intérieure
e Interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance
f Chauffage au sol
g Radiateurs, convecteurs de pompe à chaleur ou unités de ventilation

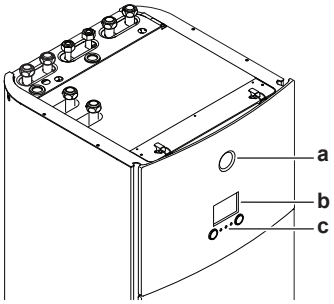
4 Fonctionnement

INFORMATION

Le rafraîchissement ne s'applique que lorsqu'un kit de conversion (EKHVCONV*) est installé.

4.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble

L'interface utilisateur possède les composants suivants:



a Indicateur de statut
b Écran à cristaux liquides
c Molettes et boutons

Indicateur de statut

Les DEL de l'indicateur de statut s'illuminent ou clignotent pour indiquer le mode de fonctionnement de l'unité.

Diode électroluminescente	Mode	Description
Clignotement bleu	Attente	L'unité est à l'arrêt.
Bleu continu	Fonctionnement	L'unité est en marche.
Clignotement rouge	Dysfonctionnement	Un dysfonctionnement est survenu. Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▶ 23] pour plus d'informations.

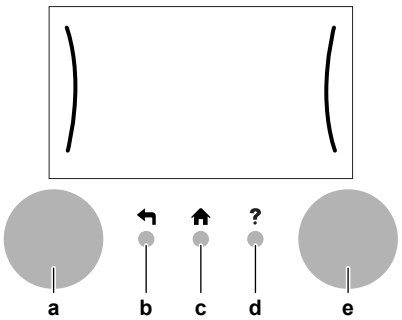
Écran à cristaux liquides

L'écran à cristaux liquides dispose d'une fonction de veille. Au bout de 15 minutes de non-interaction avec l'interface utilisateur, l'écran s'assombrit. Appuyer sur un des boutons ou tourner une des molettes réactivera l'affichage.

Molettes et boutons

Les molettes et les boutons permettent de:

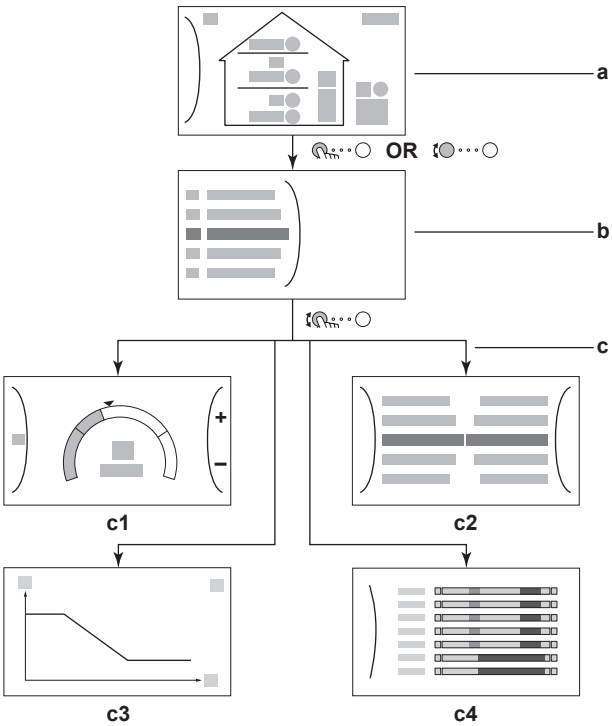
- Naviguer dans les écrans, les menus et les réglages de l'écran à cristaux liquides
- Définir les valeurs



Élément		Description
a	Molette gauche	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté gauche de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette gauche. ▪ : tournez et appuyez ensuite sur la molette gauche. Naviguez dans la structure de menus. ▪ : tournez la molette gauche. Choisissez un élément du menu. ▪ : appuyez sur la molette gauche. Confirmez votre choix ou passez au sous-menu.
b	Touche retour	: appuyez pour retourner 1 étape en arrière dans la structure de menus.
c	Bouton accueil	: appuyez pour retourner à l'écran d'accueil.
d	Bouton de l'aide	**?**: appuyez pour afficher un texte d'aide relatif à la page actuelle (le cas échéant).
e	Molette droite	L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté droit de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette droite. ▪ : tournez et appuyez ensuite sur la molette droite. Modifiez une valeur ou un réglage indiqués du côté droit de l'écran. ▪ : tournez la molette droite. Naviguez dans les valeurs et réglages disponibles. ▪ : appuyez sur la molette droite. Confirmez votre choix et passez à l'élément suivant du menu.

4.2 Écrans possibles: vue d'ensemble

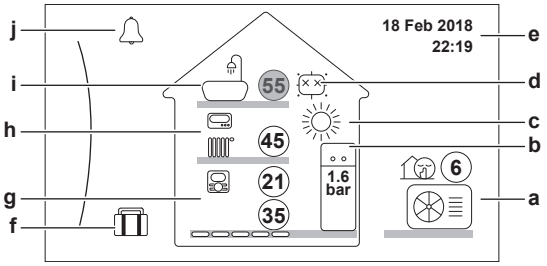
Les écrans suivants sont les plus courants:



a Écran d'accueil
b Écran du menu principal
c Écrans de niveau inférieur:
c1: écran du point de consigne
c2: écran détaillé incluant des valeurs
c3: écran avec courbe de la loi d'eau
c4: écran programmé

4.2.1 Écran d'accueil

Appuyez sur le bouton pour retourner à l'écran d'accueil. Vous pouvez observer une vue d'ensemble de la configuration de l'unité ainsi que de la température intérieure et de la température du point de consigne. Seuls les symboles qui s'appliquent à votre configuration sont visibles à l'écran d'accueil.



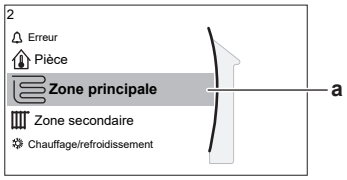
Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du menu principal.
	Passer à l'écran du menu principal.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

Élément		Description
21 21		Les températures sont indiquées dans des cercles. Si le cercle est gris, le fonctionnement correspondant (exemple: chauffage) n'est pas actif actuellement.
Unité extérieure a2 a3 a1	a1	: Unité extérieure
	a2	: Mode silencieux actif
	a3	Température ambiante mesurée

Élément		Description
Unité intérieure / ballon d'eau chaude sanitaire b2 b1	b1	Unité intérieure: ▪ : Unité intérieure au sol avec ballon intégré
	b2	Pression d'eau
Mode ambiant	c	▪ : Rafraîchissement (uniquement avec EKHVCONV2 installé) ▪ : Chauffage
Désinfection / puissant	d	▪ : Mode désinfection actif ▪ : Fonctionnement puissant actif
Date / heure	e	Date et heure actuelles
Jour d'absence	f	: Mode vacances actif
Zone principale g3 g4 g1 g2	g1	Type à émetteur de chaleur: ▪ : `Chauffage au sol` ▪ : `Ventilo-convecteur(s)` ▪ : `Radiateur`
	g2	Point de consigne pour la température de départ
	g3	Type à thermostat d'ambiance: ▪ : Daikin interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance ▪ : Commande externe ▪ Masqué: Contrôle de température de départ
	g4	Température intérieure mesurée
Zone supplémentaire h3 h1 h2	h1	Type à émetteur de chaleur: ▪ : `Chauffage au sol` ▪ : `Ventilo-convecteur(s)` ▪ : `Radiateur`
	h2	Point de consigne pour la température de départ
	h3	Type à thermostat d'ambiance: ▪ : Commande externe ▪ Masqué: Contrôle de température de départ
Eau chaude sanitaire i1 i2	i1	: Eau chaude sanitaire
	i2	Température du ballon mesurée
Dysfonctionnement	j	ou : Un dysfonctionnement est survenu Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▶ 23] pour plus d'informations.

4.2.2 Écran du menu principal

À partir de l'écran d'accueil, appuyez sur ( ) ou tournez ( ) la molette gauche pour ouvrir l'écran du menu principal. À partir du menu principal, vous pouvez accéder aux différents écrans du point de consigne et aux sous-menus.



a Sous-menu sélectionné

Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste.
	Accéder au sous-menu.
?	Activer/désactiver les pistes de navigation.

Sous-menu		Description
[0]	ou `Erreur`	**Restriction:** S'affiche uniquement lorsqu'un dysfonctionnement survient. Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▶ 23] pour plus d'informations.
[1]	`Pièce`	**Restriction:** S'affiche uniquement lorsqu'un thermostat d'ambiance est raccordé à l'unité intérieure. Réglez la température intérieure.
[2]	`Zone principale`	Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone principale. Réglez la température de départ pour la zone principale.
[3]	`Zone secondaire`	**Restriction:** S'affiche uniquement lorsqu'il y a deux zones de température de départ. Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone supplémentaire. Réglez la température de départ pour la zone supplémentaire (le cas échéant).
[4]	`Chauffage/ refroidissement`	Indique le symbole applicable pour votre unité. Mettez l'unité en mode chauffage ou en mode rafraîchissement (uniquement avec EKHVCONV2 installé). Le mode ne peut pas être modifié sur les modèles de chauffage uniquement.
[5]	`Ballon`	**Restriction:** S'affiche uniquement lorsqu'un ballon d'eau chaude sanitaire est présent. Réglez la température du ballon d'eau chaude sanitaire.
[7]	`Réglages utilisateur`	Donne accès aux réglages utilisateur tels que le mode vacances et le mode silencieux.
[8]	`Informations`	Affiche les données et les informations concernant l'unité intérieure.
[9]	`Réglages installateur`	**Restriction:** Uniquement pour l'installateur. Donne accès aux réglages avancés.
[A]	`Mise en service`	**Restriction:** Uniquement pour l'installateur. Effectuez des essais et la maintenance.
[B]	`Profil utilisateur`	Changez le profil utilisateur actif.

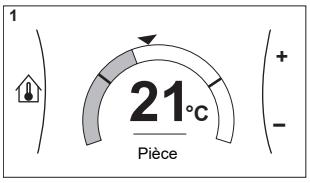
Sous-menu		Description
[C]	Fonctionnement	Activez ou désactivez la fonctionnalité de chauffage/rafraîchissement et la préparation d'eau chaude sanitaire.

4.2.3 Écran du point de consigne

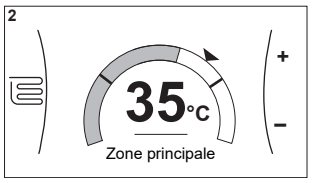
L'écran du point de consigne s'affiche pour les écrans décrivant les composants du système qui exigent une valeur du point de consigne.

Exemples

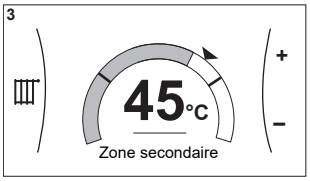
[1] Écran de la température intérieure



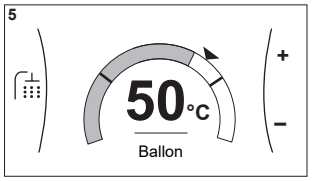
[2] Écran de la zone principale



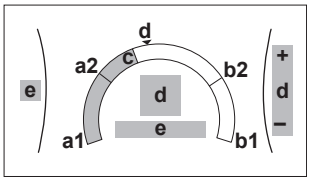
[3] Écran de la zone supplémentaire



[5] Écran de la température du ballon



Explications

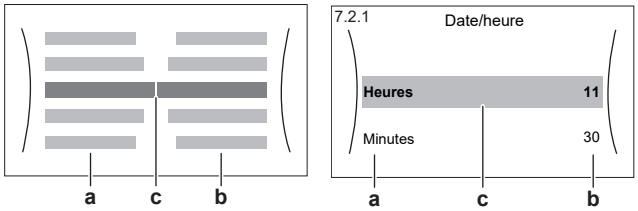


Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste du sous-menu.
	Passer au sous-menu.
	Régler et appliquer automatiquement la température souhaitée.

Élément		Description
Limite de température minimum	a1	Fixée par l'unité
	a2	Restreinte par l'installateur
Limite de température maximum	b1	Fixée par l'unité
	b2	Restreinte par l'installateur
Température actuelle	c	Mesurée par l'unité
Température souhaitée	d	Tournez la molette droite pour augmenter/diminuer.
Sous-menu	e	Tournez ou appuyez sur la molette gauche pour passer au sous-menu.

4.2.4 Écran détaillé incluant des valeurs

Exemple:



a Réglages
b Valeurs
c Réglage et valeur sélectionnés

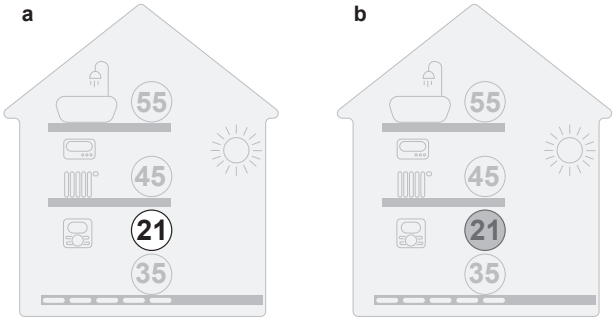
Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir la liste des réglages.
	Modifier la valeur.
	Passer au réglage suivant.
	Confirmer les modifications et procéder.

4.3 ACTIVATION ou DÉSACTIVATION d'opération

4.3.1 Indication visuelle

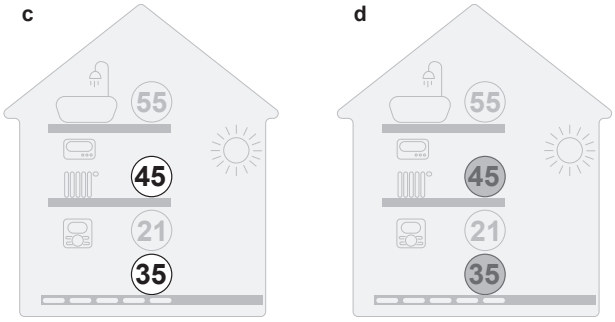
Certaines fonctionnalités de l'unité peuvent être activées ou désactivées séparément. Si une fonctionnalité est désactivée, l'icône de température correspondante sera grise à l'écran d'accueil.

Contrôle de la température intérieure



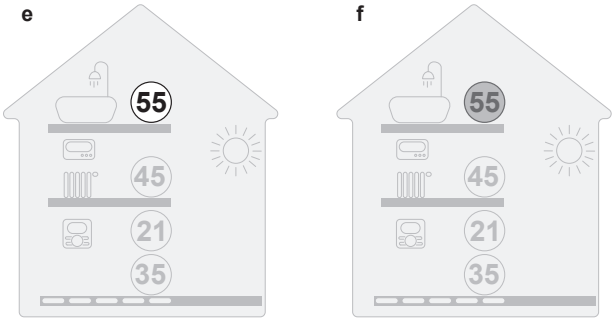
a MARCHE du contrôle de la température intérieure
b ARRÊT du contrôle de la température intérieure

Fonctionnement du chauffage



c MARCHE du fonctionnement du chauffage/rafraîchissement
d ARRÊT du fonctionnement du chauffage/rafraîchissement

Fonctionnement du chauffage du ballon



e MARCHE du fonctionnement du chauffage du ballon
f ARRÊT du fonctionnement du chauffage du ballon

4.3.2 Pour ACTIVER ou DÉSACTIVER

Contrôle de la température intérieure

1	Accédez à [C.1]: `Fonctionnement` > `Pièce`. C.1 Fonctionnement **Pièce** Marche Chauffage/refroidissement Marche	
2	Réglez le fonctionnement sur `Marche` ou `Arrêt`.	

Fonctionnement du chauffage

REMARQUE

Protection antigel. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage/rafraîchissement ([C.2]: `Fonctionnement` > `Chauffage/refroidissement`), le fonctionnement de la protection antigel - si activé - peut encore être activée. Toutefois, pour le contrôle de la température de départ ou le contrôle par le thermostat d'ambiance externe, la protection n'est PAS garantie.

REMARQUE

Prévention du gel de la tuyauterie d'eau. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage/rafraîchissement ([C.2]: `Fonctionnement` > `Chauffage/refroidissement`), la prévention du gel de la tuyauterie d'eau - si activée - reste active.

1	Accédez à [C.2]: `Fonctionnement` > `Chauffage/refroidissement`. C.2 Fonctionnement Pièce Marche **Chauffage/refroidissement** Marche Ballon Arrêt	
2	Réglez le fonctionnement sur `Marche` ou `Arrêt`.	

Fonctionnement du chauffage du ballon

REMARQUE

Mode désinfection. Même si vous DÉSACTIVEZ le fonctionnement du chauffage ([C.3]: `Fonctionnement` > `Ballon`), le mode désinfection reste activé. Toutefois, si vous le DÉSACTIVEZ pendant le déroulement de la désinfection, une erreur AH se produit.

1	Accédez à [C.3]: `Fonctionnement` > `Ballon`. C.3 Fonctionnement Chauffage/refroidissement Marche **Ballon** Arrêt	
2	Réglez le fonctionnement sur `Marche` ou `Arrêt`.	

4.4 Contrôle du chauffage/rafraîchissement

4.4.1 À propos du contrôle du chauffage/rafraîchissement

Le contrôle du chauffage/rafraîchissement inclut généralement les étapes suivantes:

1 Réglage du mode ambiant
2 Contrôle de la température

Selon la configuration du système et la configuration de l'installateur, vous utilisez un contrôle de la température différent:

- Contrôle du thermostat d'ambiance
- Contrôle de la température de départ
- Contrôle du thermostat d'ambiance externe

4.4.2 Réglage du mode ambiant

À propos des modes ambiants

Cette unité est un modèle de chauffage uniquement. Le système peut réchauffer une pièce mais ne peut PAS la rafraîchir.

Cependant, si le kit EKHVCONV* est installé, le système peut rafraîchir une pièce, et vous devez indiquer au système le mode ambiant à utiliser: chauffage ou rafraîchissement.

Pour déterminer si un modèle de pompe à chaleur C/R est installé

1	Accédez à [4]: `Chauffage/refroidissement`.	
2	Vérifiez si [4.1] `Mode de fonctionnement` est répertorié et modifiable. Si tel est le cas, un modèle de pompe à chaleur C/R est installé.	

Pour indiquer au système le mode ambiant à utiliser, vous pouvez:

Vous pouvez…	Emplacement
Identifier le mode ambiant actuellement utilisé.	Écran d'accueil
Définir le mode ambiant en permanence.	Menu principal
Restreindre le changement automatique en fonction d'un programme mensuel.	

Pour identifier le mode ambiant actuellement utilisé

Le mode ambiant est affiché à l'écran d'accueil:

- Lorsque l'unité est en mode chauffage, l'icône ☼ s'affiche.
- Lorsque l'unité est en mode rafraîchissement, l'icône ❄ s'affiche.

L'indicateur de statut indique si l'unité est actuellement en fonctionnement:

- Lorsque l'unité est à l'arrêt, l'indicateur de statut affiche une pulsation bleue avec un intervalle d'environ 5 secondes.
- Lorsque l'unité est en marche, l'indicateur de statut s'illumine en bleu de manière continue.

À propos des modes ambiants

Votre unité peut être un modèle chauffage ou chauffage/rafraîchissement:

- Si votre unité est un modèle chauffage, elle peut réchauffer une pièce.
- Si votre unité est un modèle chauffage/rafraîchissement, elle peut à la fois réchauffer et rafraîchir une pièce. Vous devez indiquer au système le mode de fonctionnement à utiliser.

Pour déterminer si un modèle de pompe à chaleur C/R est installé

1	Accédez à [4]: `Chauffage/refroidissement`.	
2	Vérifiez si [4.1] `Mode de fonctionnement` est répertorié et modifiable. Si tel est le cas, un modèle de pompe à chaleur C/R est installé.	

Pour indiquer au système le mode ambiant à utiliser, vous pouvez:

Vous pouvez…	Emplacement
Identifier le mode ambiant actuellement utilisé.	Écran d'accueil
Définir le mode ambiant en permanence.	Menu principal
Restreindre le changement automatique en fonction d'un programme mensuel.	

Pour identifier le mode ambiant actuellement utilisé

Le mode ambiant est affiché à l'écran d'accueil:

- Lorsque l'unité est en mode chauffage, l'icône ☼ s'affiche.
- Lorsque l'unité est en mode rafraîchissement, l'icône ❄ s'affiche.

L'indicateur de statut indique si l'unité est actuellement en fonctionnement:

- Lorsque l'unité est à l'arrêt, l'indicateur de statut affiche une pulsation bleue avec un intervalle d'environ 5 secondes.
- Lorsque l'unité est en marche, l'indicateur de statut s'illumine en bleu de manière continue.

Pour régler le mode ambiant

1	Accédez à [4.1]: `Chauffage/refroidissement` > `Mode de fonctionnement`	
2	Sélectionnez une des options suivantes: ▪ `Chauffage`: Uniquement en mode chauffage ▪ `Refroidissement`: Uniquement en mode rafraîchissement ▪ `Automatique`: le mode de fonctionnement bascule automatiquement entre le rafraîchissement et le chauffage en fonction de la température extérieure. Restreint par mois en fonction du `Calendrier du mode de fonctionnement` [4.2].	

Restriction du changement automatique en fonction d'un programme

Conditions: Le mode ambiant doit être réglé sur `Automatique`.

1	Accédez à [4.2]: `Chauffage/refroidissement` > `Calendrier du mode de fonctionnement`.	
2	Sélectionnez un mois.	
3	Pour chaque mois, sélectionnez une option: ▪ `Réversible`: Non restreint ▪ `Chauffage seul`: Restreint ▪ `Froid seul`: Restreint	
4	Confirmez les modifications.	

Exemple: restrictions de changement

Quand	Limitation
Pendant la saison froide. **Exemple:** Octobre, novembre, décembre, janvier, février et mars.	`Chauffage seul`
Pendant la saison chaude. **Exemple:** Juin, juillet et août.	`Froid seul`
Saison intermédiaire. **Exemple:** Avril, mai et septembre.	`Réversible`

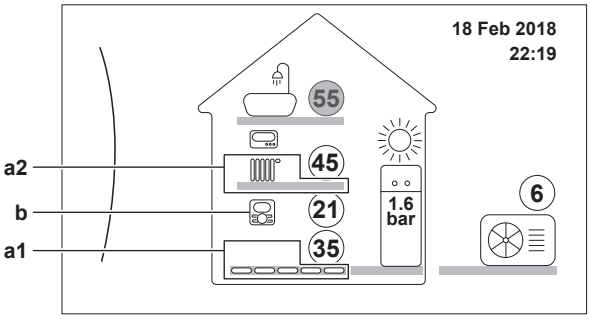
4.4.3 Détermination du contrôle de la température utilisé

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

Pour identifier le contrôle de la température utilisé (méthode 2)

Vous pouvez vérifier à l'écran d'accueil le contrôle de température que vous utilisez.



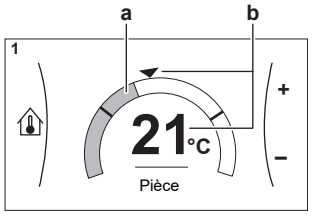
a1 Émetteur de chaleur de la zone principale (dans cet exemple `Chauffage au sol`)
a2 Émetteur de chaleur de la zone secondaire (dans cet exemple `Radiateur`). Si aucune icône n'est affichée, il n'y a aucune zone secondaire.
b Type de thermostat d'ambiance de la zone principale:

Si b=…	Alors le contrôle de la température…	
	Zone principale	Zone secondaire (le cas échéant)
	Contrôle du thermostat d'ambiance	Contrôle du thermostat d'ambiance externe
	Contrôle du thermostat d'ambiance externe	
Aucune icône	Contrôle de la température de départ	Contrôle de la température de départ

4.4.4 Modification de la température intérieure souhaitée

Pendant le contrôle de la température intérieure, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température intérieure souhaitée.

1	Accédez à [1]: `Pièce`. 1 Pièce	

2	Réglez la température intérieure voulue.  **a** Température intérieure réelle **b** Température intérieure voulue	

Si la programmation est activée après avoir modifié la température intérieure voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.
- La température intérieure voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température intérieure

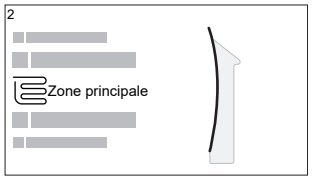
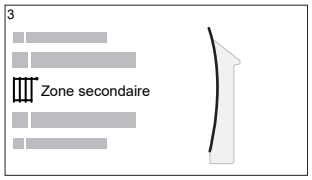
1	Accédez à [1.1]: `Pièce` > `Horloge`.	
2	Sélectionnez `Non`.	

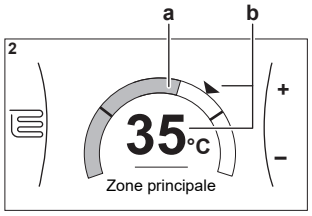
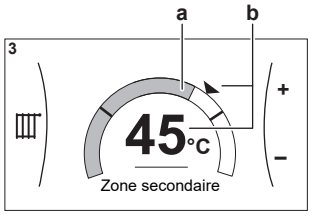
4.4.5 Modification de la température de départ voulue

INFORMATION

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. Il vous suffit de configurer les réglages de la température de départ en cas de problèmes.

Vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température de départ pour lire et régler la température de départ voulue.

1	Accédez à [2]: `Zone principale` ou [3]: `Zone secondaire`.   	

2	Réglez la température de départ voulue.   **a** Température de départ réelle **b** Température de départ voulue	

Si la programmation est activée après avoir modifié la température de départ voulue

- La température restera la même tant qu'il n'y a pas d'action programmée.
- La température de départ voulue retournera à sa valeur programmée chaque fois qu'une action programmée se produit.

Vous pouvez éviter le comportement programmé en désactivant (temporairement) la programmation.

Désactivation de la programmation de la température de départ

1	Accédez à une des options suivantes: - [2.1]: `Zone principale` > `Horloge` - [3.1]: `Zone secondaire` > `Horloge`	
2	Sélectionnez `Non`.	

Pour activer le fonctionnement avec loi d'eau pour la température de départ

Reportez-vous à la section Fonctionnement de la loi d'eau.

4.5 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

4.5.1 À propos du contrôle de l'eau chaude sanitaire

Selon le mode du ballon ECS (paramètre de l'installateur), vous utilisez un contrôle de l'eau chaude sanitaire différent:

- `Réchauffement seul`
- `Programme + réchauffement`
- `Programme uniquement`

INFORMATION

En cas de code d'erreur AH et si la fonction de désinfection n'est pas interrompue en raison d'un soutirage d'eau chaude sanitaire, nous vous recommandons d'effectuer les actions suivantes:

- Lorsque le mode `Réchauffement seul` ou `Programme + réchauffement` est sélectionné, il est recommandé de programmer le démarrage de la fonction de désinfection au moins 4 heures après le dernier grand soutirage d'eau chaude prévu. Ce démarrage peut être défini à l'aide des réglages installateur (fonction de désinfection).
- Lorsque le mode `Programme uniquement` est sélectionné, il est recommandé de programmer une action `Éco` 3 heures avant le démarrage programmé de la fonction de désinfection pour préchauffer le ballon.

Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 1)

Consultez le tableau des réglages installateur rempli par l'installateur.

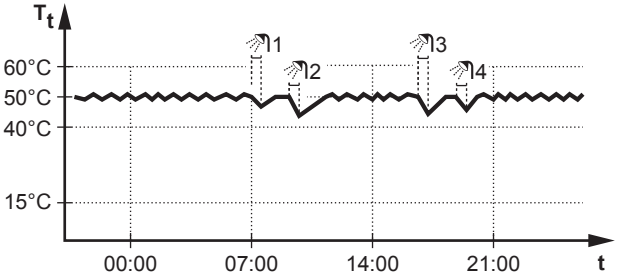
Pour identifier le mode utilisé pour l'eau chaude sanitaire (méthode 2)

1	Accédez à [5]: `Ballon`.	
2	Identifiez les éléments affichés: **[5.1]** Fonctionnement en mode puissant **[5.2]** Point de consigne de confort **[5.3]** Point de consigne Éco **[5.4]** Point de consigne de réchauffement **[5.5]** Horloge	

Si... s'affiche	Le mode du ballon ECS est alors…
Uniquement [5.1] `Fonctionnement en mode puissant`	`Réchauffement seul`
Tous les éléments excepté [5.4] `Point de consigne de réchauffement` sont affichés	`Programme uniquement`
Tous les éléments, y compris [5.4] `Point de consigne de réchauffement`, sont affichés	`Programme + réchauffement`

4.5.2 Mode de réchauffage

En mode de réchauffage, le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur l'écran d'accueil soit atteinte (exemple: 50°C) lorsque la température chute en dessous d'une certaine valeur.



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

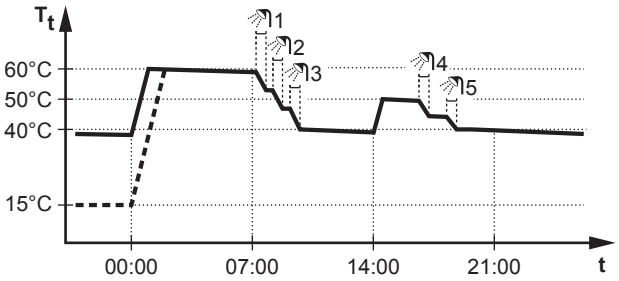
INFORMATION

Lorsque le mode de réchauffage est sélectionné pour le ballon d'eau chaude sanitaire, il existe un risque important de manque de capacité et de problème de confort. En cas de réchauffage fréquent, le chauffage/rafraîchissement est régulièrement interrompu.

4.5.3 Mode programmé

En mode programmé, le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

Exemple:



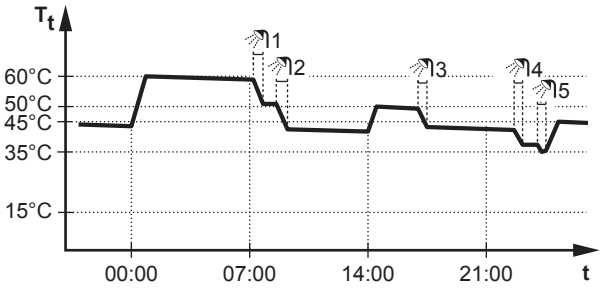
T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

- Initialement, la température du ballon ECS est la même que la température d'eau sanitaire qui entre dans le ballon ECS (exemple: **15°C**).
- À 00:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: `Confort` = **60°C**).
- Le matin, vous consommez de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue.
- À 14:00, le ballon ECS est programmé pour chauffer l'eau jusqu'à une valeur prédéfinie (exemple: `Éco` = **50°C**). De l'eau chaude est de nouveau disponible.
- L'après-midi et le soir, vous consommez de nouveau de l'eau chaude et la température du ballon ECS diminue de nouveau.
- À 00:00 le lendemain, le cycle se répète.

4.5.4 Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage, le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

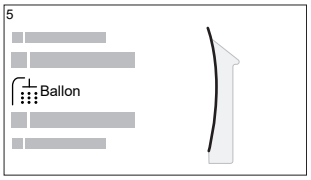
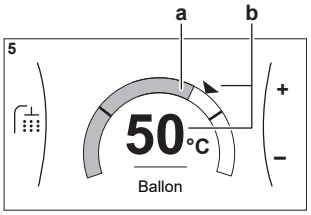
Exemple:



T_t Température du ballon d'eau chaude sanitaire
t Temps

4.5.5 Modification de la température de l'eau chaude sanitaire

Dans le mode `Réchauffement seul`, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température du ballon pour lire et régler la température de l'eau chaude sanitaire.

1	Accédez à [5]: `Ballon`.  	
2	Réglez la température de l'eau chaude sanitaire.  **a** Température de l'eau chaude sanitaire réelle **b** Température de l'eau chaude sanitaire voulue	

Dans d'autres modes, vous pouvez uniquement visionner l'écran du point de consigne, mais vous ne pouvez pas le modifier. À la place, vous pouvez modifier les réglages pour le `Point de consigne de confort` [5.2], `Point de consigne Éco` [5.3] et `Point de consigne de réchauffement` [5.4].

4.5.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS

À propos du fonctionnement puissant

`Fonctionnement en mode puissant` permet à l'eau chaude sanitaire d'être chauffée par le chauffage d'appoint. Utilisez ce mode les jours où l'utilisation d'eau chaude est plus élevée que d'habitude.

Pour déterminer si le fonctionnement puissant est activé

Si s'affiche à l'écran d'accueil, le fonctionnement puissant est activé.

Activez ou désactivez `Fonctionnement en mode puissant` de la manière suivante:

1	Accédez à [5.1]: `Ballon` > `Fonctionnement en mode puissant`	
2	Mettez le fonctionnement puissant sur `Arrêt` ou `Marche`.	

Exemple d'utilisation: vous avez immédiatement besoin de plus d'eau chaude

Vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez déjà utilisé la plus grande partie de votre eau chaude sanitaire.
- Vous ne pouvez pas attendre la prochaine action programmée pour chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire.

Dans ce cas, vous pouvez activer le fonctionnement puissant. Le ballon d'eau chaude sanitaire commencera à chauffer l'eau jusqu'à la température de `Confort`.

INFORMATION

Lorsque le fonctionnement puissant est activé, le risque de perte de puissance de chauffage et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

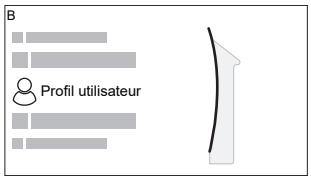
4.6 Utilisation avancée

La quantité d'informations affichées et pouvant être modifiées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau autorisation utilisateur:

- `Utilisateur`: Mode standard
- `Utilisateur avancé`: Vous pouvez lire et modifier davantage d'informations

Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur

Vous pouvez changer le niveau d'autorisation de l'utilisateur de la manière suivante:

1	Accédez à [B]: `Profil utilisateur`.  	
2	Saisissez le code pin correspondant pour le niveau autorisation utilisateur.	—
	▪ Parcourez la liste des chiffres et modifiez le chiffre sélectionné.	
	▪ Déplacez le curseur de gauche à droite.	
	▪ Confirmez le code pin et poursuivez.	

Code pin de l'utilisateur avancé

Le code pin de l'`Utilisateur avancé` correspond à **1234**. Des éléments supplémentaires du menu pour l'utilisateur sont désormais visibles.

Code pin de l'utilisateur

Le code pin de l'`Utilisateur` correspond à **0000**.

4.6.1 Utilisation du mode silencieux

À propos du mode silencieux

Vous pouvez utiliser le mode silencieux pour réduire le son de l'unité extérieure. Cela réduit également la capacité de chauffage du système. Le mode silencieux compte plusieurs niveaux.

Vous pouvez:

- Désactiver complètement le mode silencieux
- Activer manuellement un niveau de mode silencieux jusqu'à la prochaine action programmée

- Utiliser et définir un programme de mode silencieux

INFORMATION

Si la température extérieure est inférieure à zéro, nous vous recommandons de ne PAS utiliser le niveau le plus silencieux.

Pour déterminer si le mode silencieux est activé

Si est affiché à l'écran d'accueil, le mode silencieux est actif.

Pour utiliser le mode silencieux

1	Accédez à [7.4.1]: `Réglages utilisateur` > `Silencieux` > `Activation`.	
2	Procédez de l'une des manières suivantes:	—

Si vous souhaitez…	Alors…	
Désactiver complètement le mode silencieux	Sélectionnez `Arrêt`.	
Activer manuellement un niveau de mode silencieux	Sélectionnez le niveau de mode silencieux applicable. **Exemple:** `Le plus silencieux`.	
Utiliser et définir un programme de mode silencieux	Sélectionnez `Automatique`.	
	Accédez à [7.4.2] `Horloge` et définissez le programme. Pour plus de renseignements concernant la programmation, reportez-vous à "4.7.4 Écran de la programmation: exemple" [▶ 17].	

Exemple d'utilisation: votre bébé dort l'après-midi

Si vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez défini un programme de mode silencieux:
  - pendant la nuit: `Le plus silencieux`.
  - pendant la journée: `Arrêt` pour garantir la capacité de chauffage du système.
- Cependant, l'après-midi, votre bébé dort et vous souhaitez que la maison soit silencieuse.

Vous pouvez alors procéder comme suit:

1	Accédez à [7.4.1]: `Réglages utilisateur` > `Silencieux` > `Activation`.	
2	Sélectionnez `Le plus silencieux`.	

Avantage:

L'unité extérieure fonctionne à son niveau le plus silencieux.

4.6.2 Utilisation du mode vacances

À propos du mode vacances

Lors de vos vacances, vous pouvez utiliser le mode vacances pour vous écarter des programmes normaux sans avoir à les modifier. Pendant que le mode vacances est actif, le fonctionnement du chauffage et le fonctionnement de l'eau chaude sanitaire seront désactivés. La protection antigel et le fonctionnement anti-légionellose resteront actifs.

Ordre de montage habituel

L'utilisation du mode vacances inclut généralement les étapes suivantes:

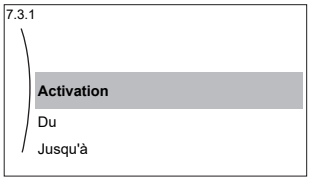
1 Réglage de la date du début et de la fin de vos vacances.

2 Activation du mode vacances.

Pour déterminer si le mode vacances est activé et/ou en cours de fonctionnement

Si est affiché à l'écran d'accueil, le mode vacances est actif.

Configuration des vacances

1	Activez le mode vacances.	—
	▪ Accédez à [7.3.1]: `Réglages utilisateur` > `Vacances` > `Activation`. 	
	▪ Sélectionnez `Marche`.	
2	Définissez le premier jour de vos vacances.	—
	▪ Accédez à [7.3.2]: `Du`.	
	▪ Sélectionnez une date.	
	▪ Confirmez les modifications.	
3	Définissez le dernier jour de vos vacances.	—
	▪ Accédez à [7.3.3]: `Jusqu'à`.	
	▪ Sélectionnez une date.	
	▪ Confirmez les modifications.	

4.6.3 Lecture des informations

Pour lire les informations

1	Accédez à [8]: `Informations`.	

Informations possibles

Dans le menu…	Vous pouvez lire…
[8.1] `Données d'énergie`	Énergie produite, électricité consommée et gaz consommé
[8.2] `Historique d'erreurs`	Historique des dysfonctionnements
[8.3] `Informations d'installateur`	N° à contacter/assistance
[8.4] `Capteurs`	Température intérieure, température du ballon ou de l'eau chaude sanitaire, température extérieure et température de départ (le cas échéant)
[8.5] `Actionneurs`	État/mode de chaque actionneur **Exemple:** MARCHE/ARRÊT de la pompe à eau chaude sanitaire
[8.6] `Modes de fonctionnement`	Actuel mode de fonctionnement **Exemple:** Mode de dégivrage/ retour d'huile
[8.7] `À propos`	Informations relatives à la version du système
[8.8] `Statut de la connexion`	Informations relatives à l'état de connexion de l'unité, au thermostat d'ambiance et à l'adaptateur LAN.

4.6.4 Pour configurer l'heure et la date

1	Accédez à [7.2] `Réglages utilisateur` > `Date/heure`.	

4.7 Valeurs prédéfinies et programmes

4.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies

À propos des valeurs prédéfinies

Pour certains réglages du système, vous pouvez définir des valeurs prédéfinies. Vous ne devez définir les valeurs qu'une seule fois, et vous pouvez les réutiliser ensuite dans d'autres écrans tels que l'écran de programmation. Si vous souhaitez modifier ultérieurement la valeur, vous devez uniquement le faire à un emplacement.

Valeurs prédéfinies possibles

Vous pouvez régler les valeurs prédéfinies par l'utilisateur suivantes:

Valeur prédéfinie		Emplacement d'utilisation
Température du ballon sous [5] `Ballon` **Restriction:** uniquement applicable si un ballon ECS est présent.	[5.2] `Point de consigne de confort`	Vous pouvez utiliser ces valeurs prédéfinies dans [5.5] `Horloge` (écran du planning hebdomadaire pour le ballon ECS) si le mode ballon ECS est un des suivants: ▪ `Programme uniquement` ▪ `Programme + réchauffement`
	[5.3] `Point de consigne Éco`	
	[5.4] `Point de consigne de réchauffement`	Le logiciel utilise cette valeur prédéfinie si le mode ballon ECS est `Programme + réchauffement`.
Prix de l'électricité sous [7.5] `Réglages utilisateur` > `Tarif électricité` **Restriction:** uniquement applicable si `Relève` est activé par l'installateur.	[7.5.1] `Haute`	Vous pouvez utiliser ces valeurs prédéfinies dans [7.5.4] `Horloge` (écran du planning hebdomadaire pour les tarifs énergétiques). Reportez-vous à la section "4.7.2 Réglage des prix de l'énergie" [▸ 15].
	[7.5.2] `Moyen`	
	[7.5.3] `Bas`	

Outre les valeurs prédéfinies par l'utilisateur, le système contient également quelques valeurs prédéfinies par le système que vous pouvez utiliser lors de la définition de programmes.

Exemple: Dans [7.4.2] `Réglages utilisateur` > `Silencieux` > `Horloge` (programme hebdomadaire pour lorsque l'unité doit utiliser tel ou tel niveau de mode silencieux), vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes: `Silencieux`/`Plus silencieux`/`Le plus silencieux`.

4.7.2 Réglage des prix de l'énergie

Dans le système, vous pouvez définir les tarifs énergétiques suivants:

- un prix de gaz fixe,
- 3 niveaux de prix de l'électricité,
- un temporisateur hebdomadaire pour les prix de l'électricité.

Exemple: comment régler les prix de l'énergie sur l'interface utilisateur?

Tarif	Valeur dans le chemin de navigation
Combustible: 5,3 centimes d'euro/kWh	[7.6]=5,3
Électricité: 12 centimes d'euro/kWh	[7.5.1]=12

Pour régler le prix du gaz

1	Accédez à [7.6]: `Réglages utilisateur` > `Prix du gaz`.	
2	Sélectionnez le prix du gaz correct.	
3	Confirmez les modifications.	

INFORMATION

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

Pour régler le prix de l'électricité

1	Accédez à [7.5.1]/[7.5.2]/[7.5.3]: `Réglages utilisateur` > `Tarif électricité` > `Haute`/`Moyen`/`Bas`.	
2	Sélectionnez le prix de l'électricité correct.	
3	Confirmez les modifications.	
4	Répétez cette procédure pour les trois prix de l'électricité.	—

INFORMATION

Prix compris entre 0,00~990 devises/kWh (avec 2 valeurs significatives).

INFORMATION

Si aucun programme n'est défini, le `Tarif électricité` pour `Haute` est pris en compte.

Pour régler le temporisateur du prix de l'électricité

1	Accédez à [7.5.4]: `Réglages utilisateur` > `Tarif électricité` > `Horloge`.	
2	Programmez la sélection à l'aide de l'écran de programmation. Vous pouvez définir les prix de l'électricité `Haute`, `Moyen` et `Bas` en fonction de votre fournisseur d'électricité.	—
3	Confirmez les modifications.	

INFORMATION

Les valeurs correspondent aux valeurs du prix de l'électricité précédemment définies pour `Haute`, `Moyen` et `Bas`. Si aucun programme n'est défini, le prix de l'électricité `Haute` est pris en compte.

À propos des prix de l'énergie en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Il est possible de prendre en compte les primes lors de la définition des prix de l'énergie. Les coûts de fonctionnement peuvent augmenter, le coût de fonctionnement total une fois le remboursement pris en compte sera cependant optimisé.

REMARQUE

Veillez à modifier les prix de l'énergie à l'issue de la période de validité de la prime.

Définition du prix du gaz en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Calculez la valeur pour le prix du gaz grâce à la formule suivante:

- Prix réel du gaz+(Prime/kWh×0,9)

Pour connaître la procédure pour définir le prix du gaz, reportez-vous à "Pour régler le prix du gaz" [▸ 15].

Définition du prix de l'électricité en cas de prime par kWh d'énergie renouvelable

Calculez la valeur pour le prix de l'électricité grâce à la formule suivante:

- Prix réel de l'électricité+prime/kWh

Pour connaître la procédure pour définir le prix de l'électricité, reportez-vous à "Pour régler le prix de l'électricité" [▸ 15].

Exemple

Il s'agit d'un exemple et les prix et/ou valeurs utilisés dans cet exemple ne reflètent PAS la réalité.

Données	Prix/kWh
Prix du gaz	4,08
Prix de l'électricité	12,49
Prime de chauffage renouvelable par kWh	5

Calcul du prix du gaz

Prix du gaz=prix réel du gaz+(prime/kWh×0,9)

Prix du gaz=4,08+(5×0,9)

Prix du gaz=8,58

Calcul du prix de l'électricité

Prix de l'électricité=prix réel de l'électricité+prime/kWh

Prix de l'électricité=12,49+5

Prix de l'électricité=17,49

Tarif	Valeur dans le chemin de navigation
Gaz: 4,08 /kWh	[7.6]=8,6
Électricité: 12,49 /kWh	[7.5.1]=17

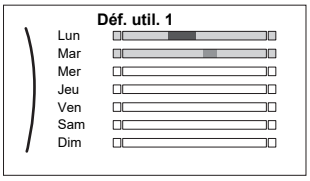
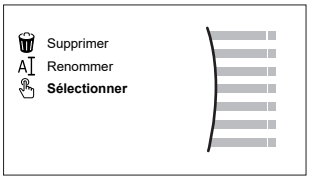
4.7.3 Utilisation et définition des programmes

À propos des programmes

Selon la configuration de votre système et la configuration de l'installateur, il est possible que des programmes soient disponibles pour plusieurs contrôles.

Vous pouvez...	Voir...
Définir si un contrôle spécifique doit agir selon un programme.	"**Écran d'activation**" dans "Programmes possibles" [▸ 16]
Sélectionner le programme que vous voulez utiliser actuellement pour un contrôle spécifique. Le système contient quelques programmes prédéfinis. Vous pouvez:	
Consulter le programme actuellement sélectionné.	"**Programme/contrôle**" dans "Programmes possibles" [▸ 16]
Sélectionner un autre programme si nécessaire.	"Pour sélectionner le programme à utiliser" [▸ 16]
Définir vos propres programmes si les programmes prédéfinis ne sont pas satisfaisants. Les actions que vous pouvez programmer varient en fonction du contrôle.	▪ "**Actions possibles**" dans "Programmes possibles" [▸ 16] ▪ "4.7.4 Écran de la programmation: exemple" [▸ 17]

Pour sélectionner le programme à utiliser

1	Accédez au programme pour le contrôle spécifique. Reportez-vous à "**Programme/contrôle**" dans "Programmes possibles" [▸ 16]. **Exemple:** pour le programme pour la température intérieure souhaitée en mode chauffage, accédez à [1.2] `Pièce` > `Programme de chauffage`.	
2	Sélectionnez le nom du programme actuel. 	
3	Sélectionnez `Sélectionner`. 	
4	Sélectionnez le programme que vous souhaitez utiliser.	

Programmes possibles

Le tableau reprend les renseignements ci-dessous:

- **Programme/contrôle**: cette colonne vous indique où vous pouvez consulter le programme actuellement sélectionné pour le contrôle spécifique. Si nécessaire, vous pouvez:
  - Sélectionner un autre programme. Reportez-vous à la section "Pour sélectionner le programme à utiliser" [▸ 16].
  - Définir votre propre programme. Reportez-vous à la section "4.7.4 Écran de la programmation: exemple" [▸ 17].
- **Programmes prédéfinis**: nombre de programmes prédéfinis disponibles dans le système pour le contrôle spécifique. Si nécessaire, vous pouvez définir votre propre programme.
- **Écran d'activation**: pour la plupart des contrôles, un programme n'est valide que lorsqu'il est activé dans son écran d'activation correspondant. Cette entrée vous indique où l'activer.
- **Actions possibles**: les actions que vous pouvez utiliser lors de la définition d'un programme. Pour la plupart des programmes, vous pouvez définir jusqu'à 6 actions par jour.

Programme/contrôle	Description
[1.2] `Pièce` > `Programme de chauffage` Programme pour la température intérieure souhaitée en mode chauffage.	**Programmes prédéfinis:** 3 **Écran d'activation**: [1.1] `Horloge` **Actions possibles**: températures comprises dans la plage.
[2.2] `Zone principale` > `Programme de chauffage` Programme pour la température de départ souhaitée pour la zone principale en mode chauffage.	**Programmes prédéfinis:** 3 **Écran d'activation**: [2.1] `Horloge` **Actions possibles**: ▪ En cas de la loi d'eau: décaler les températures dans la plage. ▪ Autrement: températures comprises dans la plage
[3.2] `Zone secondaire` > `Programme de chauffage` Programme pour lorsque le système est autorisé à réchauffer la zone supplémentaire en mode chauffage.	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: [3.1] `Horloge` **Actions possibles**: ▪ `Arrêt`: lorsque le système n'est PAS autorisé à réchauffer la zone supplémentaire. ▪ `Marche`: lorsque le système est autorisé à réchauffer la zone supplémentaire.

Programme/contrôle	Description
[5.5] Ballon > Horloge Programme pour la température du ballon d'eau chaude sanitaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire.	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: ne s'applique pas. Ce programme s'active automatiquement si le mode ECS est un des suivants: ▪ Programme uniquement ▪ Programme + réchauffement **Actions possibles**: ▪ Confort: moment du démarrage du chauffage du ballon jusqu'à la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.2] Point de consigne de confort. ▪ Éco: moment du démarrage du chauffage du ballon jusqu'à la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.3] Point de consigne Éco. ▪ Arrêter: moment d'arrêt du chauffage du ballon, même si la température du ballon souhaitée n'est pas encore atteinte. **Note:** En mode Programme + réchauffement, le système tient également compte de la valeur prédéfinie par l'utilisateur [5.4] Point de consigne de réchauffement.
[7.4.2] Réglages utilisateur > Silencieux > Horloge Programme pour quand l'unité doit utiliser tel ou tel niveau de mode silencieux.	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: [7.4.1] Activation (uniquement disponible pour les installateurs). **Actions possibles**: vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes: ▪ Silencieux ▪ Plus silencieux ▪ Le plus silencieux Reportez-vous à la section "À propos du mode silencieux" [▸ 13].
[7.5.4] Réglages utilisateur > Tarif électricité > Horloge Programme pour quand un certain tarif de l'électricité s'applique.	**Programmes prédéfinis:** 1 **Écran d'activation**: ne s'applique pas **Actions possibles**: vous pouvez utiliser les valeurs prédéfinies par le système suivantes: ▪ Haute ▪ Moyen ▪ Bas Reportez-vous à la section "4.7.2 Réglage des prix de l'énergie" [▸ 15].

4.7.4 Écran de la programmation: exemple

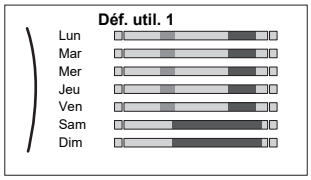
Cet exemple indique comment définir un programme de température intérieure en mode chauffage pour la zone principale.

INFORMATION

Les procédures de réglage sont les mêmes pour les autres programmations.

Pour définir le programme: vue d'ensemble

Exemple: Vous souhaitez définir le programme suivant:



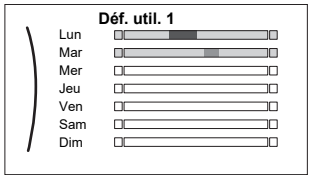
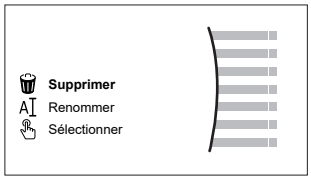
Exigence préalable: Le programme de la température intérieure est uniquement disponible si le contrôle du thermostat d'ambiance est actif. Si le contrôle de la température de départ est actif, vous pouvez alors définir le programme de la zone principale.

1. Passez au programme.
2. (en option) Effacer les contenus de la totalité du programme de la semaine ou les contenus d'un programme du jour sélectionné.
3. Définissez le programme du Lundi.
4. Copiez le programme dans les autres jours de la semaine.
5. Définissez le programme pour Samedi et copiez-le dans Dimanche.
6. Donnez un nom au programme.

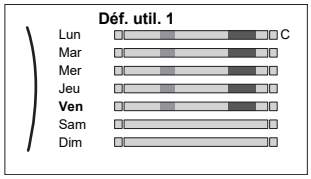
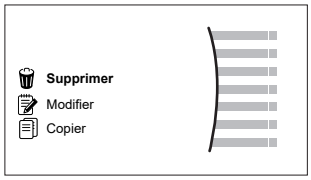
Pour passer au programme

1	Accédez à [1.1]: Pièce > Horloge.	
2	Réglez la programmation sur Oui.	
3	Accédez à [1.2]: Pièce > Programme de chauffage.	

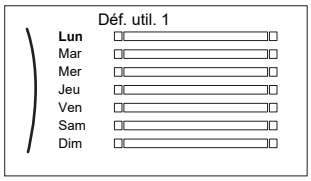
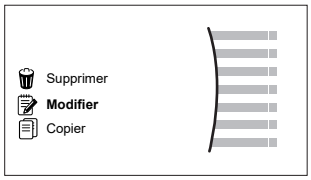
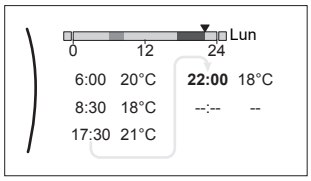
Pour effacer le contenu du programme de la semaine

1	Sélectionnez le nom du programme actuel.  	
2	Sélectionnez Supprimer.  	
3	Sélectionnez OK pour confirmer.	

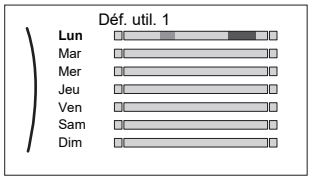
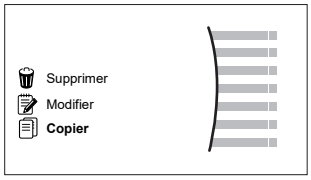
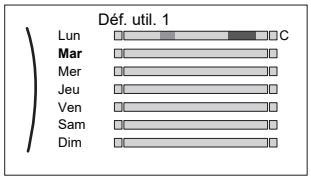
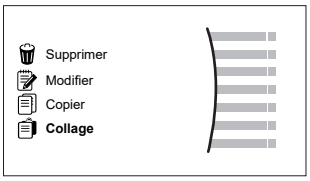
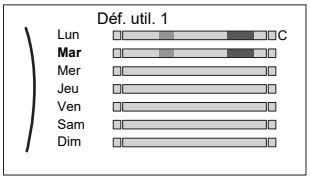
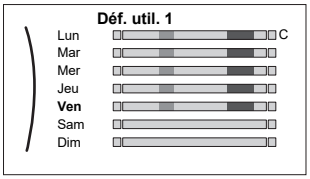
Pour effacer le contenu du programme du jour

1	Sélectionnez le jour pour lequel vous souhaitez effacer le contenu. Par exemple Vendredi  	
2	Sélectionnez Supprimer.  	
3	Sélectionnez OK pour confirmer.	

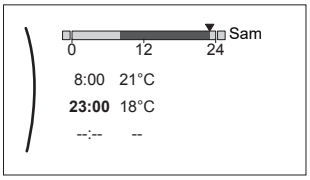
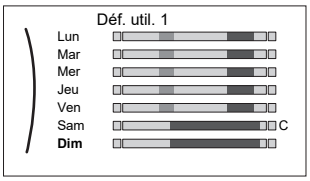
Définition du programme du Lundi

1	Sélectionnez `Lundi`. 	
2	Sélectionnez `Modifier`. 	
3	Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. Vous pouvez définir jusqu'à 6 actions pour chaque jour. Sur la barre, une température élevée présente une couleur plus foncée que celle correspondant à une température basse.  **Note:** Pour annuler une action, réglez son heure sur celle de l'action précédente.	
4	Confirmez les modifications. **Résultat:** Le programme pour Mardi est défini. La valeur de la dernière action est valide jusqu'à la prochaine action programmée. Dans cet exemple, Lundi est le premier jour que vous avez programmé. Ainsi, la dernière action programmée est valide jusqu'à la première action du Lundi suivant.	

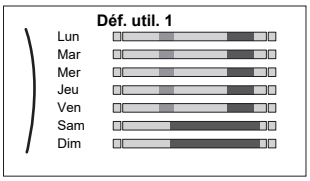
Copie du programme dans les autres jours de la semaine

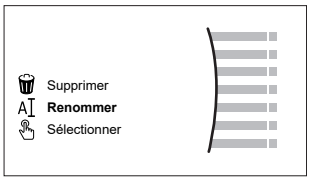
1	Sélectionnez `Lundi`. 	
2	Sélectionnez `Copier`.  **Résultat:** "C" s'affiche en regard du jour copié.	
3	Sélectionnez `Mardi`. 	
4	Sélectionnez `Collage`.  **Résultat:** 	
5	Répétez cette action pour tous les autres jours de la semaine. 	—

Définition du programme pour Samedi et copie dans Dimanche

1	Sélectionnez `Samedi`.	
2	Sélectionnez `Modifier`.	
3	Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite. 	
4	Confirmez les modifications.	
5	Sélectionnez `Samedi`.	
6	Sélectionnez `Copier`.	
7	Sélectionnez `Dimanche`.	
8	Sélectionnez `Collage`. **Résultat:** 	

Pour renommer le programme

1	Sélectionnez le nom du programme actuel. 	

2	Sélectionnez `Renommer`. 	
3	(en option) Pour effacer le nom du programme actuel, parcourez la liste de caractères jusqu'à ce que ← soit affiché, puis appuyez pour supprimer le caractère précédent. Répétez l'opération pour chaque caractère du nom du programme.	
4	Pour nommer le programme actuel, parcourez la liste des caractères et confirmez le caractère sélectionné. Le nom du programme peut contenir jusqu'à 15 caractères.	
5	Confirmez le nouveau nom.	

INFORMATION

Tous les programmes ne peuvent pas être renommés.

Exemple d'utilisation: vous travaillez selon un système de 3 x 8

Si vous travaillez selon un système de 3 x 8, vous pouvez procéder comme suit:

1. Définissez 3 programmes de température intérieure et attribuez-leur des noms adaptés. **Exemple:** roulement du matin, roulement de la journée et roulement du soir
2. Sélectionnez le programme que vous souhaitez utiliser.

4.8 Courbe de la loi d'eau

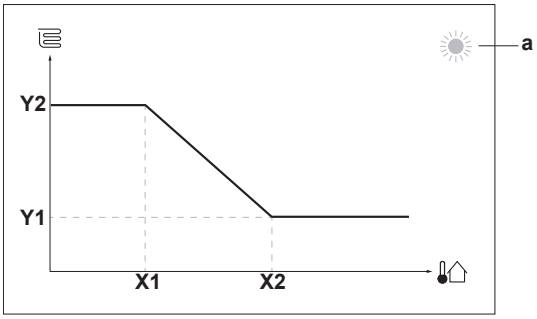
4.8.1 Qu'est-ce qu'une courbe de la loi d'eau?

4.8.2 Courbe 2 points

Définissez la courbe de la loi d'eau avec ces deux points de consigne:

- Point de consigne (X1, Y2)
- Point de consigne (X2, Y1)

Exemple



Actions possibles sur cet écran	
	Parcourir les températures.
	Modifier la température.
	Passer à la température suivante.
	Confirmer les modifications et procéder.

4.8.3 Courbe pente-décalage

4.8.4 Utilisation de courbes de la loi d'eau

Configurez les courbes de la loi d'eau suivantes:

Pour définir le mode de point de consigne

Pour utiliser la courbe de la loi d'eau, vous devez définir le mode de point de consigne correct:

Accédez au mode de point de consigne …	Définissez le mode de point de consigne …
Zone principale – Chauffage	
[2.4] `Zone principale` > `Mode point consigne`	`Chauffage en loi d'eau, refroid. fixe` OU `Loi d'eau`
Zone principale – Rafraîchissement	
[2.4] `Zone principale` > `Mode point consigne`	`Loi d'eau`
Zone supplémentaire – Chauffage	
[3.4] `Zone secondaire` > `Mode point consigne`	`Chauffage en loi d'eau, refroid. fixe` OU `Loi d'eau`
Zone supplémentaire – Rafraîchissement	
[3.4] `Zone secondaire` > `Mode point consigne`	`Loi d'eau`
Ballon	
[5.B] `Ballon` > `Mode point consigne`	**Restriction:** Uniquement disponible pour les installateurs. `Loi d'eau`

Pour modifier le type de courbe de la loi d'eau

Pour modifier le type de toutes les zones (principale + supplémentaire) et du ballon, accédez à [2.E] `Zone principale` > `Type de loi d'eau`.

La visualisation du type sélectionné est également possible via:

- [3.C] `Zone secondaire` > `Type de loi d'eau`
- [5.E] `Ballon` > `Type de loi d'eau`

  Restriction: Uniquement disponible pour les installateurs.

Pour modifier la courbe de la loi d'eau

Zone	Accédez à …
Zone principale – Chauffage	[2.5] `Zone principale` > `Loi d'eau chauffage`
Zone principale – Rafraîchissement	[2.6] `Zone principale` > `Loi d'eau refroidissement`
Zone supplémentaire – Chauffage	[3.5] `Zone secondaire` > `Loi d'eau chauffage`
Zone supplémentaire – Rafraîchissement	[3.6] `Zone secondaire` > `Loi d'eau refroidissement`
Ballon	**Restriction:** Uniquement disponible pour les installateurs. [5.C] `Ballon` > `Loi d'eau`

INFORMATION

Points de consigne maximum et minimum

Vous ne pouvez pas configurer la courbe avec des températures supérieures ou inférieures aux points de consigne maximum et minimum définis pour cette zone ou pour ce ballon. Lorsque le point de consigne maximum ou minimum est atteint, la courbe s'aplatit.

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe pente-décalage

Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau d'une zone ou d'un ballon:

Ce qui est ressenti …		Ajustez avec pente et décalage:	
Aux températures extérieures normales …	Aux températures extérieures froides …	Pente	Décalage
OK	Froid	↑	—

Ce qui est ressenti …		Ajustez avec pente et décalage:	
Aux températures extérieures normales …	Aux températures extérieures froides …	Pente	Décalage
OK	Chaud	↓	—
Froid	OK	↓	↑
Froid	Froid	—	↑
Froid	Chaud	↓	↑
Chaud	OK	↑	↓
Chaud	Froid	↑	↓
Chaud	Chaud	—	↓

Pour ajuster la courbe de la loi d'eau: courbe 2 points

Le tableau suivant décrit comment ajuster la courbe de la loi d'eau d'une zone ou d'un ballon:

Ce qui est ressenti …		Réglez avec points de consigne:			
Aux températures extérieures normales …	Aux températures extérieures froides …	Y2[a]	Y1[a]	X1[a]	X2[a]
OK	Froid	↑	—	↑	—
OK	Chaud	↓	—	↓	—
Froid	OK	—	↑	—	↑
Froid	Froid	↑	↑	↑	↑
Froid	Chaud	↓	↑	↓	↑
Chaud	OK	—	↓	—	↓
Chaud	Froid	↑	↓	↑	↓
Chaud	Chaud	↓	↓	↓	↓

[a] Reportez-vous à la section "4.8.2 Courbe 2 points" [▶ 19].

4.9 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur

[1] Pièce
- Horloge
- Programme de chauffage
- (*) Programme de refroidissement
- Antigel
- Plage de point de consigne
- Décalage de capteur int.

[2] Zone principale
- Horloge
- Programme de chauffage
- (*) Programme de refroidissement
- Mode point consigne
- Loi d'eau chauffage
- (*) Loi d'eau refroidissement

[3] Zone secondaire
- Horloge
- Programme de chauffage
- (*) Programme de refroidissement
- Mode point consigne
- Loi d'eau chauffage
- (*) Loi d'eau refroidissement

[4] Chauffage/refroidissement
- Mode de fonctionnement
- (*) Calendrier du mode de fonctionnement

[5] Ballon
- Fonctionnement en mode puissant
- Point de consigne de confort
- Point de consigne Éco
- Point de consigne de réchauffement
- Horloge

[7] Réglages utilisateur
- Langue
- Date/heure
- Vacances
- Silencieux
- Tarif électricité
- Prix du gaz

[8] Informations
- Données d'énergie
- Historique d'erreurs
- Informations d'installateur
- Capteurs
- Actionneurs
- Modes de fonctionnement
- À propos
- Statut de la connexion

[B] Profil utilisateur

[C] Fonctionnement
- Pièce
- Chauffage/refroidissement
- Ballon

[1.4] Antigel
- Activation
- Point de consigne d'ambiance

[1.5] Plage de point de consigne
- Point de consigne minimum chauffage
- Point de consigne maximum chauffage
- (*) Point de consigne minimum refroidissement
- (*) Point de consigne maximum refroidissement

[7.2] Date/heure
- Heures
- Minutes
- Année
- Mois
- Jour
- Heure d'été
- Format

[7.3] Vacances
- Activation
- Du
- Jusqu'à

[7.4] Silencieux
- Activation
- Horloge

[7.5] Tarif électricité
- Haute
- Moyen
- Bas
- Horloge

[8.1] Données d'énergie
- Entrée électrique
- Chaleur produite

Écran du point de consigne
(*) Uniquement applicable si EKHVCONV* est installé

INFORMATION

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

4.10 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

4.10.1 Assistant de configuration

Réglage		Remplissez…
Système		
	Type d'unité intérieure (lecture seule)	
	Type de chauffage d'appoint [9.3.1]	
	Eau Chaude Sanitaire [9.2.1]	
	Urgence [9.5]	
	Nombre de zones [4.4]	
Chauffage d'appoint		
	Tension [9.3.2]	
	Configuration [9.3.3]	
	Puissance du niveau 1 [9.3.4]	
	Puissance additionnelle du niveau 2 [9.3.5] (le cas échéant)	
Zone principale		
	Type d'émetteur [2.7]	
	Commande [2.9]	
	Mode point consigne [2.4]	
	Horloge [2.1]	
Zone secondaire (uniquement si [4.4] = 1)		
	Type d'émetteur [3.7]	
	Commande (lecture seule) [3.9]	
	Mode point consigne [3.4]	
	Horloge [3.1]	
Ballon		
	Mode chauffage [5.6]	
	Point de consigne de confort [5.2]	
	Point de consigne Éco [5.3]	
	Point de consigne de réchauffement [5.4]	

4.10.2 Menu des réglages

Réglage		Remplissez…
Zone principale		
	Type de thermostat [2.A]	
Zone secondaire (le cas échéant)		
	Type de thermostat [3.A]	
Informations		
	Informations d'installateur [8.3]	

5 Conseils pour économiser l'énergie

Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage.
- N'augmentez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: chauffage au sol), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser de manière trop importante. Réchauffer la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
  - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée jusqu'à la prochaine action programmée. **Exemple:** Lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
  - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances.

Conseils au sujet de la température de départ

- En mode de chauffage, une faible température de départ voulue entraîne une plus faible consommation d'énergie et de meilleures performances.
- Définissez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. **Exemple:** Le chauffage au sol est conçu pour les températures de départ inférieures aux radiateurs et aux convecteurs de pompe à chaleur.

Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (UNIQUEMENT en mode programmé).
  - Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Confort = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
  - Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est PAS suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Éco = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple:** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour N'ACTIVER la pompe à eau chaude sanitaire QUE pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple:** Le matin et le soir.

6 Maintenance et entretien

6.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenez la propreté de la zone autour de l'unité.
- nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.

Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. Ne laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675

REMARQUE

La législation applicable aux **gaz à effet de serre fluorés** exige que la charge de réfrigérant de l'unité soit indiquée à la fois en poids et en équivalent CO_2.

Formule pour calculer la quantité de tonnes d'équivalent CO_2: Valeur PRG du réfrigérant × charge de réfrigérant totale [en kg] / 1000

Veuillez contacter votre installateur pour de plus amples informations.

AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE

Le réfrigérant à l'intérieure de cette unité est moyennement inflammable.

AVERTISSEMENT

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).

AVERTISSEMENT

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

AVERTISSEMENT

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.

Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventiler la pièce et contacter le revendeur de l'unité.

N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

6.2 Pour trouver le N° à contacter/ assistance

1	Accédez à [8.3]: `Informations` > `Informations d'installateur`.	

7 Dépannage

Contact

Pour les symptômes répertoriés ci-dessous, vous pouvez résoudre le problème par vous-même. Pour tout autre problème, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement, le texte suivant apparaîtra sur l'écran d'accueil selon la gravité :

- : Erreur
- : Dysfonctionnement

Vous pouvez obtenir une brève et une longue description du dysfonctionnement comme suit :

1	Appuyez sur la touche gauche pour ouvrir le menu principal et allez à `Erreur`. **Résultat:** Une brève description de l'erreur et le code d'erreur sont affichés sur l'écran.	
2	Appuyez sur **?** dans l'écran d'erreur. **Résultat:** Une longue description de l'erreur et le code d'erreur sont affichés sur l'écran.	**?**

7.2 Pour contrôler l'historique des dysfonctionnements

Conditions: Le niveau d'autorisation de l'utilisateur est réglé sur utilisateur final avancé.

1	Accédez à [8.2]: `Informations` > `Historique d'erreurs`.	

Vous pouvez observer une liste des dysfonctionnements les plus récents.

7.3 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

Cause possible	Mesure corrective
La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée).	Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée. Reportez-vous à la section "4.4.4 Modification de la température intérieure souhaitée" [▸ 10]. Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure. Reportez-vous à la section "4.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies" [▸ 15]. ▪ Réglez le programme de température intérieure. Reportez-vous aux sections "4.7.3 Utilisation et définition des programmes" [▸ 16] et "4.7.4 Écran de la programmation: exemple" [▸ 17].
La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.	Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur. Reportez-vous à la section "4.4.5 Modification de la température de départ voulue" [▸ 11].

Cause possible	Mesure corrective
La courbe de la loi d'eau est définie incorrectement.	Réglez la courbe de la loi d'eau. Reportez-vous à la section "4.8 Courbe de la loi d'eau" [▸ 19].

7.4 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide

Cause possible	Mesure corrective
Il est possible que vous manquiez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée.	Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez `Fonctionnement en mode puissant` du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire. Reportez-vous à la section "4.5.6 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS" [▸ 13]. Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: ▪ Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS. Reportez-vous à la section "4.7.1 Utilisation des valeurs prédéfinies" [▸ 15]. ▪ Réglez le programme de température du ballon ECS. **Exemple:** Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (`Point de consigne Éco`=température du ballon moins élevée) pendant la journée. Reportez-vous aux sections "4.7.3 Utilisation et définition des programmes" [▸ 16] et "4.7.4 Écran de la programmation: exemple" [▸ 17].
La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.	

7.5 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le chauffage d'appoint peut servir de chauffage d'urgence et reprendre, automatiquement ou non, l'intégralité de la charge thermique.

- Lorsque le mode d'urgence automatique est défini sur `Automatique`, en cas de défaillance de la pompe à chaleur, le chauffage d'appoint reprend automatiquement la charge thermique et la production d'eau chaude sanitaire.
- Lorsque le mode d'urgence automatique est réglé sur `Manuel`, en cas de panne de la pompe à chaleur, l'opération de chauffage et d'eau chaude sanitaire cesse et doit être redémarrée manuellement via l'interface utilisateur. Pour redémarrer manuellement l'opération, passez à l'écran du menu principal `Erreur` sur lequel l'interface utilisateur vous invite ensuite à confirmer que le chauffage d'appoint peut reprendre ou non la charge thermique.

En cas de panne de la pompe à chaleur, 🔔 ou ⚠ s'affiche sur l'interface utilisateur.

Cause possible	Mesure corrective
La pompe à chaleur est endommagée.	Reportez-vous à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▸ 23].

INFORMATION

Lorsque le chauffage d'appoint reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

7.6 Symptôme: Le système émet des gargouillements après la mise en service

Cause possible	Mesure corrective
Il y a de l'air dans le système.	Purgez l'air du système.[a]
Équilibre hydraulique incorrect.	À effectuer par l'installateur: 1 Effectuez l'équilibrage hydraulique afin de vous en assurer que le débit est distribué correctement entre les émetteurs. 2 Si l'équilibrage hydraulique n'est pas suffisant, modifiez les réglages de limitation de la pompe ([9-0D] et [9-0E] le cas échéant).
Divers dysfonctionnements.	Vérifiez si 🔔 ou ⚠ s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur. Reportez-vous également à la section "7.1 Pour afficher le texte d'aide en cas de dysfonctionnement" [▸ 23] pour plus d'informations sur le dysfonctionnement.

[a] Nous vous recommandons de purger l'air à l'aide de la fonction de purge d'air de l'unité (à effectuer par l'installateur). Si vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, tenez compte de ce qui suit:

AVERTISSEMENT

Purge d'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur. Avant de purger l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur, vérifiez si 🔔 ou ⚠ s'affiche à l'écran d'accueil de l'interface utilisateur.

- Si ce n'est pas le cas, vous pouvez purger immédiatement l'air.
- Si c'est le cas, veuillez vous en assurer que la pièce dans laquelle vous souhaitez purger l'air est suffisamment aérée. **Raison:** Du réfrigérant risque de fuir dans le circuit d'eau, et par conséquent, dans la pièce où vous purgez l'air des émetteurs ou collecteurs de chaleur.

8 Déplacement

8.1 Vue d'ensemble: déplacement

Si vous souhaitez déplacer des pièces du système, contactez votre installateur. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

9 Mise au rebut

REMARQUE

NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

10 Glossaire

ECS = eau chaude sanitaire
Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

LWT = température de l'eau de sortie
Température de l'eau à la sortie de l'unité.

Revendeur
Distributeur commercial de l'appareil.

Installateur agréé
Technicien expérimenté qualifié pour installer l'appareil.

Utilisateur
Propriétaire et/ou utilisateur de l'appareil.

Législation applicable
Ensemble des directives, lois, réglementations et/ou codes internationaux, européens, nationaux et locaux relatifs et applicables à un appareil ou à un domaine spécifique.

Entreprise chargée de l'entretien
Entreprise qualifiée qui peut procéder à ou coordonner l'entretien requis au niveau de l'appareil.

Manuel d'installation
Manuel d'instructions destiné à un appareil ou une application spécifique et détaillant la procédure d'installation, de configuration et d'entretien.

Manuel d'utilisation
Manuel d'instructions défini pour un appareil ou une application spécifique et détaillant la procédure d'utilisation.

Accessoires
Étiquettes, manuels, fiches d'informations et équipements fournis avec l'appareil et qui doivent être installés conformément aux instructions de la documentation fournie.

Équipement en option
Équipement fabriqué ou approuvé par Daikin qui peut être associé à l'appareil conformément aux instructions de la documentation fournie.

Équipement à fournir
Équipement NON fabriqué par Daikin qui peut être associé à l'appareil conformément aux instructions de la documentation fournie.

EAC

Copyright 2018 Daikin

DAIKIN EUROPE N.V.

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P556076-1A 2021.09