



Date: 10/09/2020 Reference : RN/QI20-18

De: DAIKIN AIRCONDITIONING FRANCE

RISQUE DE SECURITE POUR LES OPERATEURS**NE PAS EFFECTUER DE MAINTENANCE OU DE RÉPARATION SUR LES UNITÉS EXTÉRIEURES LISTÉES CI-DESSOUS**

Chère Madame, Cher Monsieur,

Nous savons la confiance que vous accordez à la marque DAIKIN et l'attention particulière que vous portez à notre gamme Split et nous vous en remercions.

La sécurité des opérateurs intervenant sur nos équipements est notre priorité.

A ce titre, fin juillet et courant août 2020, nous avons dû vous informer d'un possible **RISQUE DE SÉCURITÉ impliquant les vannes d'arrêt gaz sur plusieurs unités extérieures split produites au cours des mois de juin et juillet 2020.**

En vous communiquant cela, nous vous demandons de ne pas installer ces unités en bloquant la livraison des appareils encore en stock dans vos locaux. Nous rappelons également la nécessité de :

**Ne pas effectuer de maintenance
ni d'entretien sur le circuit de réfrigérant
pour les unités extérieures ci-dessous.**

1. Unités concernées

GAMME	REFERENCE PRODUIT	DU NUMERO DE SERIE	AU NUMERO DE SERIE
Siesta (Perfera)	ARXM50N2V1B9	J001191	J001544
	ARXM60N2V1B9	J001167	J001454
Stylish	RXA42B2V1B	J005014	J005877
	RXA50B2V1B	J007902	J009213
Sensira	RXF50B2V1B	J118351	J120947
	RXF60B2V1B	J103912	J104457
	RXF71A2V1B	J103182	J103541
Emura	RXJ50N2V1B	J005639	J006203
Perfera	RXM42N2V1B9	J019734	J022078
	RXM50N2V1B9	J050444	J056291
	RXM60N2V1B9	J017760	J019708
Comfora	RXP50M2V1B	J012551	J013887
	RXP60M2V1B	J003746	J004147
	RXP71M2V1B	J004227	J004642



ALERTE DE SECURITE

2. Description du risque potentiel

Le risque peut survenir lors de la manipulation de la vanne d'arrêt gaz pendant l'installation, l'entretien ou la maintenance de l'unité. Ainsi, **lors de l'ouverture de la vanne d'arrêt avec une clé à six pans**, il existe un **risque de projection au-delà de 10 rotations complètes de la tige**. En effet, si l'opérateur continue d'ouvrir davantage la vanne, la tige de ladite vanne peut être **éjectée et causer une libération soudaine de réfrigérant**. Il y a donc un **risque pour l'opérateur** manipulant cette vanne d'être heurté par cette tige lors de son éjection ou de subir des brûlures suite à la libération du réfrigérant.

3. Pour les unités déjà installées

Il n'y a **AUCUN RISQUE** pendant le **FONCTIONNEMENT NORMAL** de l'appareil tant que la vanne n'est pas manipulée.

4. En cas d'INTERVENTION URGENTE

Dans le cas d'une **INTERVENTION URGENTE** sur le circuit de réfrigérant – comme une panne du compresseur, une fuite de réfrigérant, ... - il est important de **NE PAS MANIPULER LA VANNE GAZ**.

Il sera en revanche, nécessaire de :

1. **recupérer tout le réfrigérant via la vanne de service**
2. **remplacer la vanne gaz (référence pièce : 5018789)**
3. **installer un nouveau bouchon de vanne (référence pièce : 6015411)**

5. Traçabilité des appareils

Il est important que vous puissiez **recenser l'ensemble des sites où sont installées les unités concernées** (Nom de l'utilisateur, adresse, ...) afin que nous puissions organiser la mise en place de la contre-mesure, qui sera disponible d'ici fin octobre 2020. Cette contre-mesure permettra d'éliminer tout risque éventuel dans le cadre de vos opérations de maintenance et de service sur ces unités.

Nous nous excusons une nouvelle fois des désagréments que ce problème pourrait vous causer.

Pour toute question sur le sujet, vous pouvez contacter notre Service Technique par téléphone au 04 37 72 22 04 (puis sélectionner le 1 pour être mis en relation avec la Hotline Technique) ou par email qualite-2010342@daikin.fr.

Cordialement,

Le Service Qualité
DAIKIN AIRCONDITIONING FRANCE