



JUIN 2025

DOSSIER DE PRESSE POMPE À CHALEUR DAIKIN ALTHERMA



LE MEILLEUR CHOIX POUR DECARBONER SON HABITAT ET REDUIRE SES DEPENSES ENERGETIQUES TOUT EN AMELIORANT SON CONFORT INTERIEUR

Daikin, spécialiste de l'air, propose la gamme de pompes à chaleur (PAC) Air/Eau la plus complète et la plus performante du marché, pour répondre à toutes les configurations d'habitat.

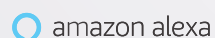
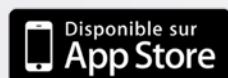
Elue **Marque Préférée des Français** sur la période 2024-2026 dans la catégorie « pompe à chaleur », Daikin met à disposition des particuliers sa gamme de PAC Daikin Altherma comportant de nombreuses références, **toutes conçues et fabriquées sur le sol européen**.

Les PAC Daikin ont démontré leur qualité et leur haute efficacité, étant reconnues pour être des systèmes thermiques écologiquement responsables car, outre un rejet moindre de CO₂, elles restituent plus d'énergie qu'elles n'en consomment tout en faisant la part belle à l'utilisation d'énergies renouvelables comme l'air ou l'eau.

UNE UTILISATION AISÉE ET DES ÉCONOMIES À LA CLÉ GRÂCE AUX OUTILS DIGITAUX DÉVELOPPÉS PAR DAIKIN

Toutes les gammes présentes dans l'offre Daikin Altherma sont pilotables à distance (smartphone, tablette) depuis l'application Onecta disponible sur Google Play et Apple Store. Les utilisateurs peuvent notamment agir sur la température intérieure, sur la programmation de plages de fonctionnement, sur les marches/arrêts. Ils disposent également de rapports de consommation pour s'assurer de l'optimisation de fonctionnement de leur installation.

Les particuliers utilisant les enceintes connectées Google Home ou Alexa ont la possibilité de commander leur pompe à chaleur directement par la voix.



ONECTA



GARANTIE COMMERCIALE JUSQU'À 10 ANS POUR UNE TOTALE SÉRÉNITÉ

Pour l'ensemble de ses gammes Daikin Altherma propose à ses clients particuliers la souscription à une garantie commerciale jusqu'à 10 ans pièces.

La garantie commerciale jusqu'à 10 ans pièces est non seulement un gage de qualité de nos solutions mais c'est aussi l'assurance d'une tranquillité d'esprit pour les utilisateurs sur le long terme. Celle-ci s'accompagne de la nécessité de souscrire à un contrat d'entretien avec une visite annuelle par un professionnel afin de vérifier le fonctionnement optimal de l'installation sur sa durée de vie.

Pour choisir cette option, les particuliers sont invités à se rendre sur la plateforme développée par Daikin, Stand By Me à partir de la mise en service effective de leur pompe à chaleur.



DES SERVICES 100 % GARANTIS FRANCE

Pour offrir une expérience de haut niveau à ses clients, Daikin France a déployé tous ses services d'avant et d'après-vente en France, réunissant 90 collaborateurs internes et 70 intervenants externes. En 2024, Daikin France a initié une démarche de labellisation de ses services auprès de l'AFNOR pour garantir l'implantation de ses services en France. Pour se faire, plusieurs services ont été scrupuleusement audités par l'AFNOR (hotline, SAV, pièces détachées, la formation des professionnels ...).

A l'issu de cet audit, Daikin a obtenu les marques de garantie AFRC Relation Client 100% France et Service France Garanti pour 4 ans, attestant d'une location de ses services clients à 100 % en France. Chaque année est audit est reconduit pour vérifier que Daikin répond toujours à l'ensemble des exigences de ses marques.



DEUX SHOWROOMS PARTICULIERS À NANTES ET À LYON

Besoin de vérifier par vous-mêmes la discrétion sonore et visuelle de nos unités intérieures et extérieures dédiées au résidentiel ? Désireux de juger également la qualité de confort permis par nos solutions ?

Daikin a pensé à vous en reconstituant, au sein de deux de ses agences, les aménagements d'un véritable logement avec ses différentes pièces équipées de nos produits. Ces showrooms sont proposés en visite aux particuliers, qui seront guidés par nos Conseillers Energétiques pour leur apporter conseils et contacts auprès de professionnels installateurs de notre réseau de partenaires.

Les créneaux de visite se réservent directement depuis le site www.daikin.fr, en cliquant sur l'onglet « Showroom » en haut à droite.

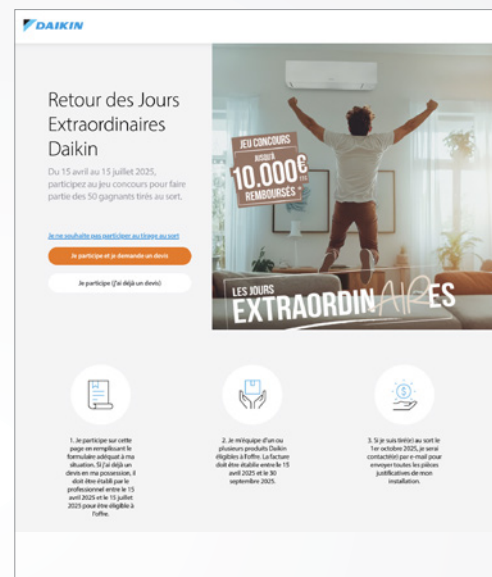
Dans le cas où vous ne seriez pas à proximité de ces deux centres, Daikin propose également une visite virtuelle de son showroom pour vous aider à trouver l'inspiration : https://www.daikin.fr/fr_fr/residentiel/inspiration/centre-experience-virtuelle.html#/



UNE KYRIELLE D'OUTILS ET D'INFORMATIONS DEPUIS LE SITE DAIKIN.FR

Depuis le site www.daikin.fr, plusieurs informations sur nos produits et outils s'offrent à vous !

- **Les offres commerciales en cours** : Les Jours Extraordinaires avec la possibilité d'obtenir un chèque de remboursement jusqu'à 10 000 €.
- **Un configurateur de pompe à chaleur Daikin** : Il suffit de se laisser guider pour qu'en quelques clics seulement il soit possible d'obtenir une simulation de sa future installation de pompe à chaleur Daikin après avoir renseigné les informations relatives à la configuration de son logement :
https://www.daikin.fr/fr_fr/residentiel/produits-et-suggestions/configurateur-pompe-a-chaaleur.html
- **Trouver un installateur** de notre réseau de professionnels partenaires :
https://www.daikin.fr/fr_fr/residentiel/trouver-un-installateur.html
- **L'application 3 D** à télécharger sur Google Play et App Store
Celle-ci permet, grâce à la réalité augmentée, de projeter vos futures unités Daikin à l'intérieur et à l'extérieur de votre logement. Tout est expliqué sur le lien suivant :
https://www.daikin.fr/fr_fr/residentiel/inspiration/application-3d-daikin.html#download
- **Toutes les informations** concernant nos gammes de pompes à chaleur air/eau Daikin Altherma :
https://www.daikin.fr/fr_fr/residentiel/produits-et-suggestions/gammes-de-produits/heat-pumps/air-to-water-heat-pumps.html



DANS CE DOSSIER, NOUS METTONS À L'HONNEUR 4 GAMMES PARMI LES PLUS RÉCENTES :

**GAMME DAIKIN ALTHERMA
HAUTE TEMPÉRATURE
4 H AU R-290**

NOUVEAUTÉ
JUN 2025



**GAMME DAIKIN ALTHERMA
HAUTE TEMPÉRATURE
3 H MT / HT AU R-32**



**GAMME DAIKIN ALTHERMA
HAUTE TEMPÉRATURE
3 R MT**



**GAMME DAIKIN ALTHERMA
MOYENNE TEMPÉRATURE
3 R**





GAMME DAIKIN ALTHERMA
HAUTE TEMPÉRATURE :
3 H HT / 3 H MT



- › La gamme Daikin Altherma 3 H HT / MT est en mesure de fournir du chauffage, de l'eau chaude sanitaire et du rafraîchissement (en option et si changement des émetteurs intérieurs).
- › Disponible en 6 tailles (08-10-12-14-16 et 18) et en version monophasée ou triphasée, pour convenir à un maximum d'applications dans le cadre de projets de rénovation ou neufs.
- › Possibilité de conserver sa tuyauterie existante ou de changer l'intégralité du système de chauffage.
- › **Versión murale** avec ou sans ballon déporté et **version au sol** avec ballon intégré de 180 L ou 230 L.
- › Label énergétique **jusqu'à A+++ : garantie d'importantes économies d'énergie.**
- › Une **température de sortie d'eau jusqu'à 70°C** et un **fonctionnement garanti jusqu'à -28°C** de température extérieure.
- › Un fonctionnement très silencieux, avec une pression sonore de l'unité extérieure mesurée à partir de **31 dB(A) à 5m** (directivité 2).
- › **Equipé du réfrigérant R-32**, au faible potentiel de réchauffement planétaire, inscrit dans la voie de la décarbonation.
- › **Solution éligible aux aides gouvernementales** telles que les CEE et MaPrimeRenov'.
- › **Garantie commerciale jusqu'à 10 ans pièces** (cf introduction du dossier).
- › **Pilotage à distance** via l'application Onecta et par la voix depuis des assistants connectés (cf introduction).
- › **Conception et production européenne.**



Prix HT **Daikin Altherma 3 H HT** hors pose de l'ensemble (sans ballon ECS) **à partir de 11 578 € HT**

Prix HT **Daikin Altherma 3 H HT** hors pose de l'ensemble (avec ballon ECS de 180 L) **à partir de 13 796 € HT**

Prix HT **Daikin Altherma 3 H MT** hors pose de l'ensemble (sans ballon ECS) **à partir de 10 038 € HT**

Prix HT **Daikin Altherma 3 H MT** hors pose de l'ensemble (avec ballon ECS de 180 L) **à partir de 12 295 € HT**



GAMME DAIKIN ALTHERMA **4 H AU R-290**



- › **Nouveauté 2025** – commercialisation en juin 2025 – Idéale pour les projets neufs comme en rénovation
- › **Solution la plus décarbonnée de l'offre Daikin**, car équipée du fluide R-290, à l'impact quasi nul sur l'environnement
- › Fournit **chauffage, eau chaude sanitaire et rafraîchissement de série**
- › **Dimensions du groupe extérieur** : 1122 x 1330 x 600 mm (HxLxP),
- › **Disponible en 4 tailles** 08- 10-12-14 en version monophasée ou triphasée selon la taille
- › **Puissances disponibles** (à -7°C/55°C) : à partir de 7,86 jusqu'à 13,30 kW
- › **Combinable avec 2 modèles d'unités intérieures différentes.**
 - + **Unité Murale** : pour la production de chauffage et de rafraîchissement (possibilité d'ajouter un ballon déporté pour la production d'ECS)
 - + **Unité au Sol avec ballon d'ECS intégré** (en version 180L ou 230L) pour la production de chauffage, de rafraîchissement et d'ECS.
- › **Etiquette énergétique A+++** par toutes conditions météorologiques avec maintien de confort intérieur, même par températures extérieures très faibles (**jusqu'à -28°C**) : **performances énergétiques** significatives en chauffage comme en production d'eau chaude sanitaire
- › **Température de sortie d'eau de chauffage jusqu'à 75°C**, permettant de faciliter la connexion de cette solution au réseau de chauffage existant avec le maintien des émetteurs intérieurs dans le cas du remplacement d'une chaudière gaz ou fioul
- › **Fonctionnement ultra silencieux** avec un niveau sonore à partir de 23 dB(A) à 5 mètres de distance
- › **Solution éligible aux aides gouvernementales** telles que les CEE et MaPrimeRenov'.
- › **Garantie commerciale jusqu'à 10 ans pièces** (cf introduction du dossier)
- › **Pilotage à distance** via l'application Onecta et par la voix depuis des assistants connectés (cf introduction).
- › **Conception et production européenne**

Prix HT et hors pose : à partir de 12600 €



GAMME DAIKIN
ALTHERMA HAUTE
TEMPÉRATURE
3 R MT



- › Une installation compatible en **logement neuf** comme dans le cadre d'une **rénovation énergétique** (remplacement d'une chaudière gaz ou fioul par une pompe à chaleur avec maintien de la tuyauterie et des émetteurs existants).
- › Répond à un **large champ d'application** en France grâce à une grande palette de puissances disponibles.
- › **Performance réelles mesurées : Jusqu'à A+++** en chauffage et **jusqu'à A++** en ECS.
- › **Fonctionnement garanti jusqu'à -25°C extérieur** grâce à l'intégration de composants performants et durables.
- › Le système comprend l'installation d'un **groupe extérieur complété d'une unité intérieure**, parmi deux choix possibles :
 - + **Unité murale** (h840 x L440 x P390 mm) pour le chauffage uniquement, et le rafraîchissement en option.
 - + **Unité au sol** (h1650/1850 x L595 x P600 mm) pour le chauffage et la production d'eau chaude sanitaire (ballon de 180 ou de 220 L), et le rafraîchissement en option.
- › En option : possibilité de sélectionner la **fonction rafraîchissement**. *Dans le cadre d'un projet en rénovation énergétique, la fonction « rafraîchissement » suppose de modifier les émetteurs d'origine par des ventilo-convecteurs.*
- › **Grande flexibilité d'installation** : disponible en version monozone ou en version bizona selon la configuration du logement et du type d'émetteur.
- › Une **eau chauffée à 65°C** avec une température d'eau qui reste maintenue jusqu'à -15°C extérieurs pour plus de confort.
- › Un niveau sonore émis par le groupe extérieur à 5 m de distance, équivalent à l'ambiance sonore d'une bibliothèque (**34 dBA**) et un très faible niveau sonore de 22 dBA mesuré à 5 m de l'unité intérieure comparable à des chuchotements.
- › Un **esthétisme unique** sur le marché avec un groupe extérieur complètement repensé, de couleur noire, pour dissimuler ses équipements intérieurs dont un nouveau ventilateur au fonctionnement discret.
- › Des pompes à chaleur **100% Fabrication européenne**.
- › **Eligible aux aides gouvernementales** dans le cadre de la Loi sur la Transition Energétique : MaPrimeRenov' – CEE...
- › **Garantie commerciale jusqu'à 10 ans pièces** (cf introduction du dossier).
- › **Pilotage à distance** via l'application Onecta et par la voix depuis des assistants connectés (cf introduction).



Prix HT **Daikin Altherma 3 R MT** hors pose de l'ensemble (sans ballon ECS) à partir de **10 390 € HT**

Prix HT **Daikin Altherma 3 R MT** hors pose de l'ensemble (avec ballon ECS de 180 L) à partir de **12 476 € HT**



GAMME DAIKIN ALTHERMA

MOYENNE TEMPÉRATURE : **3 R**



- › La Daikin Altherma 3 R moyenne température est disponible en **7 tailles** (3.5 jusqu'à la taille 16) pour accompagner le particulier sur des projets de maisons neuves ou des projets de rénovation.
- › Elle garantira un confort toute l'année, en chauffant efficacement, en rafraichissant en été (option) et en produisant de l'eau chaude sanitaire pour toute la famille.
- › **Version murale** (avec ou sans ballon) et **version au sol** avec un ballon ECS de 180 L ou de 230 L
- › Elle permet une **production haute performance en chauffage et en eau chaude sanitaire**, en fonctionnement 100 % thermodynamique, donc sans recours à l'appoint électrique.
- › Avec cette solution, l'investissement peut être limité en utilisant les émetteurs existants grâce à une température de sortie d'eau jusqu'à 60 °C à -7°C pour la gamme 3 R 11-14-16 et jusqu'à 55°C à -7°C pour la 3 R 4-6-8.
- › Un fonctionnement garanti jusqu' à -25°C extérieur
- › Faible niveau sonore du groupe extérieur : à partir de 40 dB(A) à 5m (directivité 2)
- › Conforme à la Règlementation Environnementale 2020 car elle est couverte par une fiche environnementale PEP Éco passeport (uniquement la version avec ballon ECS intégrée).
- › Solution **éligible aux aides gouvernementales** telles que les CEE et MaPrimeRenov'.
- › **Conception et fabrication en Europe**
- › **Garantie commerciale jusqu'à 10 ans pièces** (cf introduction du dossier)
- › **Pilotage à distance** via l'application Onecta elle même compatible avec des assistants vocaux (cf introduction)

Prix HT **Daikin Altherma 3 R 3.5-6-8** hors pose de l'ensemble (sans ballon ECS) à partir de **7 017 € HT**

Prix HT **Daikin Altherma 3 R 3.5-6-8** hors pose de l'ensemble (avec ballon ECS de 180 L) à partir de **8 404 € HT**

Prix HT **Daikin Altherma 3 R 11-14-16** hors pose de l'ensemble (sans ballon ECS) à partir de **9 302 € HT**

Prix HT **Daikin Altherma 3 R 11-14-16** hors pose de l'ensemble (avec ballon ECS de 180 L) à partir de **11 400 € HT**

